

უპრავი ქონების (ბინა/სახლი) რემონტის დაზღვევის შესახებ ხელშეკრულება

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. **მზღვეველი** – სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“.
- 1.2. **დაზღვევი** – სადაზღვევო პოლისში დაფიქსირებული საქართველოს მოქალაქეობის მქონე პირი, რომელიც ავსებს შესაბამის დაზღვევის განაცხადს, რომელთანაც უშუალოდ ფორმდება დაზღვევის ხელშეკრულება და, რომლის ვალდებულებასაც წარმოადგენს სადაზღვევო პრემიის გადახდა.
- 1.3. **მოსარგებლე** – დამზღვევის მიერ დასახელებული და სადაზღვევო პოლისში დაფიქსირებული ფიზიკური პირი, რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე უფლებამოსილია სადაზღვევო ანაზღაურების მიღებაზე. იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო პოლისში არ არის დასახელებული მოსარგებლე, ხელშეკრულება გაფორმებულად ითვლება დამზღვევის სასარგებლოდ.
- 1.4. **მესაკუთრე** – დაზღვეული ქონების რეგისტრირებული მესაკუთრე. წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების თანახმად მოსარგებლე ამავდროულად არის მესაკუთრე.
- 1.5. **მესამე პირი** – ნებისმიერი ფიზიკური პირი, გარდა:
 - დამზღვევის, მოსარგებლის და მათი ოჯახის წევრებისა;
 - მდგმურებისა (მდგმურად ჩაითვლება ნებისმიერი პირი, რომელიც დაზღვეულ ბინაში/სახლში ცხოვრობს დროებით, მიუხედავად იმისა დამზღვევს უხდის თუ არა რაიმე სახის საფასურს);
 - ფიზიკური პირებისა, რომლებიც დაქირავებული არიან დაზღვეულ ბინაში/სახლში დაცვის, დასუფთავების, სარემონტო სამუშაოების ჩატარების ან სხვა მომსახურების გაწევის მიზნით.
- 1.6. **ოჯახის წევრი** – პირები, რომლებიც მუდმივად ცხოვრობენ მესაკუთრესთან / მოსარგებლესთან ერთად (მეუღლე, შვილ(ებ)ი ან სხვა ფიზიკური პირი, გარდა მდგმურებისა).
- 1.7. **ქონების დაზღვევის განაცხადი (მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით)** – დამზღვევის მიერ შევსებული და ხელმოწერილი ქონების დაზღვევის მოთხოვნა. განაცხადი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 1.8. **სადაზღვევო პოლისი (შემდგომში – პოლისი)** – დაზღვევის დამადასტურებელი საბუთი, რომელიც მოსარგებლეს უფლებას აძლევს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოს სადაზღვევო ანაზღაურება. სადაზღვევო პოლისი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 1.9. **დაზღვევის პერიოდი** – პოლისში მითითებული დროის მონაკვეთი, რომლის განმავლობაშიც ძალაშია დაზღვევა.
- 1.10. **სადაზღვევო ლიმიტი** – პოლისში მითითებული ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტი, რომლის ფარგლებშიც მზღვეველი კისრულობს ვალდებულებას გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- 1.11. **დაზღვევის ობიექტი** – მესაკუთრის ქონებრივი ინტერესი, დაკავშირებული საცხოვრებელი ბინის რემონტისათვის სადაზღვევო რისკებით მიყენებული ზიანის ანაზღაურებასთან.
- 1.12. **სადაზღვევო რისკი** – მოვლენა, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევა და რომელიც განსაზღვრულია პოლისით.
- 1.13. **სადაზღვევო შემთხვევა** – სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო რისკის შედეგად გამოწვეული ზიანი, რომელიც იფარება წინამდებარე ხელშეკრულების თანახმად და რომელიც წარმოშობს მზღვეველის პასუხისმგებლობას გადაუხადოს მოსარგებლეს სადაზღვევო ანაზღაურება.
- 1.14. **სადაზღვევო ანაზღაურება** – თანხა, რომელსაც მზღვეველი უხდის მოსარგებლეს დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო შემთხვევის დადგომით გამოწვეული ზიანის ასანაზღაურებლად;
- 1.15. **ფრანშიზა** – არანაზღაურებადი მინიმუმი, რომლის გამოქვითვა ხორციელდება თითოეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- 1.16. **დაზღვევის მოქმედების არეალი** – სადაზღვევო პოლისში მითითებული ტერიტორიული ფარგლები და/ან მისამართი, სადაც განთავსებულია დაზღვევის ობიექტი.
- 1.17. **შიდა მოპირკეთება** – კარ-ფანჯარა, შიდა კიბეები, იატაკისა და ჭერის საფარი, გისოსები, გალავანი; ყველა სახის სალესი და სამღებრო სამუშაოები; კედლების მოპირკეთება.
- 1.18. **საინჟინრო მოწყობილობები** – ელექტროგაყვანილობა (კაბელები, ელექტრონული მრიცხველები), საკომუნიკაციო საშუალებები (სატელეფონო, სატელეფონო და კომპიუტერის კაბელები); წყლის, საკანალიზაციო, კონდიციონერის და გათბობის სისტემები;
- 1.19. **ზიანის დადგომის შესახებ განცხადება (მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით)** – დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის გაკეთებული წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისა და სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნის შესახებ.
- 1.20. **რეგულირების აქტი** – დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო შემთხვევის აღიარებას და წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს.
- 1.21. **დაზღვევის პირობები** – წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები, რომლებიც განსაზღვრავს სადაზღვევო დაფარვის შინაარსს და მისი განხორციელების წესებს.
- 1.22. **ბინა** – მრავალსართულიან სახლებში საცხოვრებელი ბინა.
- 1.23. **სახლი** – საცხოვრებელი ფართი, გარდა მრავალსართულიან სახლში არსებული ბინისა.
- 1.24. **რეალური დირებულება** – ქონების ან სამუშაოების ფასი სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში.
- 1.25. **მეზობლის ბინიდან წყლის ჩამოსვლა** – წყლის ჩამოსვლა ზედა მეზობელი ფართებიდან.
- 1.26. **დატბორვა** – წყლით დაზიანება, რომელიც გამოწვეულია: გათბობის სისტემის დაზიანებით; კანალიზაციის მწყობრიდან გამოსვლით; წყალგაყვანილობის მწყობრიდან გამოსვლით.
- 1.27. **უხვთოვლიანობა** – თოვლის სიმძიმით გამოწვეული ზიანი;
- 1.28. **წყალდიდობა** – წყლის დონის უეცარი მატება, განპირობებული ძლიერი/კოკისპირული/თავსხმა წვიმებით ან თოვლის ინტენსიური დნობით, რომელიც იწვევს მატერიალურ ზარალს და არღვევს ცხოვრების ჩვეულებრივ რიტმს;
- 1.29. **სეტყვა** – ატმოსფერული ნალექი, რომელიც შედეგადად ყინულის სხვადასხვა ზომის სფერული ნაწილაკების, ან ნატეხებისაგან.
- 1.30. **მიწისძვრა** – ბუნებრივი მიზეზებით გამოწვეული დედამიწის ზედაპირის რხევა, რის შედეგადაც დაზღვეულ ქონებას მიაღწა ზიანი.

- 1.31. ქარიშხალი (25 მ/წმ-ზე მეტი), შტორმი** - ძალიან ძლიერი ქარი, რომლის სიჩქარე მიწის ზედაპირთან 25 მ/წმ აღემატება და ზღვაზე დიდ ღელვას იწვევს, ხმელეთზე კი შენობა-ნაგებობათა დაზიანებას ან ნგრევას.
- 1.32. ხანძარი** - ღია ცეცხლი, რომელიც დამოუკიდებლად ვრცელდება მას შემდეგ, რაც გაჩნდა ცეცხლისათვის განკუთვნილი ადგილიდან განსხვავებულ ადგილას ან თვითნებურად გასცდა ამ ადგილს.
- ამ ხელშეკრულების პირობებით, დაზღვევით არ დაიფარება ზარალი, რომელიც წარმოიქმნება დაზღვეული ქონების ცეცხლით დაძვრებისას, სითბური ან სხვაგვარი თერმული ზემოქმედების შედეგად, ქონების ბუნებრივი თვისებებიდან გამომდინარე თვითაალების შედეგად.
- 1.33. აფეთქება** - აფეთქება საყოფაცხოვრებო საინჟინრო სისტემიდან აირის გამოყოფით ან სისტემაში გაზის წნევის მომატების შედეგად;
- 1.34. მეხის დაცემა** - გიგანტური ელექტრული განმუხტვა ატმოსფეროში, რომელსაც თან სდევს ქუხილი.
- 1.35. კვამლით დაზიანება** - ხანძრის შედეგად წარმოქმნილი კვამლის შედეგად დაზღვეული ქონების განადგურება ან დაზიანება.
- 1.36. მესამე პირის მიერ განზრახ მიყენებული ზიანი / ვანდალიზმი** - მესამე პირების მიერ განზრახ ჩადენილი მართლსაწინააღმდეგო ქმედების შედეგი, გარდა დაზღვევის პირობებში მითითებული გამონაკლისებისა.

2. დაზღვევის საგანი, სადაზღვევო რისკები, ზოგადი დებულებები

- 2.1.** წინამდებარე დაზღვევის შესახებ ხელშეკრულების საფუძველზე დაზღვევის ობიექტს წარმოადგენს დამზღვევის მიერ მესაკუთრის/მოსარგებლის საკუთრებაში არსებული ქონების შიდა მოპირკეთება და საინჟინრო მოწყობილობები, რომელიც იმყოფება (მდებარეობს) დაზღვევის პოლისში/განაცხადში მითითებულ საკადასტრო კოდით განსაზღვრულ მისამართზე. ქონების დაზღვევის აუცილებელი წინაპირობაა, მისი რეგისტრაცია საჯარო რეესტრში.
- 2.2.** დაზღვევის საგანს წარმოადგენს:
- ა) მესაკუთრის/მოსარგებლის საკუთრებაში არსებული ქონების - შიდა მოპირკეთება და საინჟინრო მოწყობილობების დაზღვევა ქვემოთ მითითებული რისკებისაგან:
 - მეზობლის ბინიდან წყლის ჩამოსვლა;
 - დატბორვა, რომელიც გამოწვეულია: გათბობის სისტემის დაზიანებით; კანალიზაციის მწყობრიდან გამოსვლით; წყალგაყვანილობის მწყობრიდან გამოსვლით.
 - უხვთოვლიანობა, წყალდიდობა, სეტყვა, მიწისძვრა, ქარიშხალი (25 მ/წმ-ზე მეტი), მეხის დაცემა, შტორმი;
 - ხანძარი, აფეთქება;
 - დაზიანება კვამლით, რომელიც შედეგად მოჰყვება ხანძარს;
 - მესამე პირის მიერ განზრახ მიყენებული ზიანი/ ვანდალიზმი;
 - ბ) მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა - მესაკუთრის ქონებრივი ინტერესი ანაზღაუროს დაზღვევის მოქმედების პერიოდში მესამე პირისთვის დატბორვით, ხანძრით ან აფეთქებით მიყენებული ზიანი, გამოწვეული არაგანზრახი, მცდარი, გაუფრთხილებელი ან დაუდევარი ქმედებ(ებ)ით.
- 2.3.** დაზღვევას არ ექვემდებარება: შენობა-ნაგებობების კონსტრუქციული ელემენტები; გარე მოპირკეთება, გარე საინჟინრო მოწყობილობები; ნაღდი ფული, მონეტები, ობლიგაციები და სხვა ფასიანი ქაღალდები, ხელნაწერები, ნახაზები, სხვა დოკუმენტები, ბუღალტრული და საქმიანი წიგნები, მოდელები, მაკეტები, ნიმუშები, ძვირფასი ლითონები და მთი ნაწარმი, ნახატები, მარკები, სურათები, ძეგლები ან სხვა სახის კოლექციები, ხელოვნების ნიმუშები, ანტიკვარიატი, სავაჭრო ავტომატები, ფულის გადამცვლელები და მათი შიგთავსი, კომპიუტერისა და სხვა სახის ანალოგიურ სისტემებში არსებული ტექნიკური საინფორმაციო საშალები (მაგნიტური ბლოკი, მაგნიტური ფირი, საინფორმაციო ბლოკი და ინფორმაციის სხვა მატარებლები), კომპიუტერული ტექნიკა, ასაფეთქებელი ნივთიერებები, ელექტრო გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები, ცხოველები, ფრინველები, შესანახად მიზარებული ქონება.
- 2.4.** ქონების დაზღვევისას მესაკუთრეს უნდა ჰქონდეს ამ ქონების შენარჩუნების ინტერესი.

3. სადაზღვევო ლიმიტი, სადაზღვევო პრემია, ფრანშიზა

- 3.1.** სადაზღვევო ლიმიტი წარმოადგენს მზღვეველის პასუხისმგებლობის მაქსიმალურ მოცულობას და იგი დაფიქსირებულია სადაზღვევო პოლისში.
- 3.2.** წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებისთვის “დამზღვევი” “მზღვეველს” უხდის შესაბამის “სადაზღვევო პრემიას”, რომლის ოდენობა და გადახდის ვადები განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისით.
- 3.3.** სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხდება საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში, ნაღდი/უნაღდო ანგარიშსწორების გზით. უნაღდო ანგარიშსწორებისას დანიშნულებაში უნდა იქნას მითითებული სადაზღვევო პოლისის ნომერი.
- 3.4.** სადაზღვევო პრემიის დროულად გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია თავისი მოვალეობისაგან.
- 3.5.** ფრანშიზის ოდენობა განისაზღვრება თითოეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის და მითითებულია სადაზღვევო პოლისში. „მზღვეველის“ მიერ ყოველი ზარალი ანაზღაურდება ფრანშიზის თანხის გამოკლებით, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

4. ძირითადი გამონაკლისები

- 4.1.** სადაზღვევო შემთხვევად არ ჩაითვლება და არ ანაზღაურდება ზიანი (ზარალი) გამოწვეული შემდეგი გარემოებებით:
- 4.1.1.** უძრავი ქონება, რომელიც აშენებულია 1950 წლამდე;
 - 4.1.2.** უძრავი ქონება, რომელიც ამორტიზებულია.
 - 4.1.3.** ზარალი, რომელიც შედეგად მოჰყვება ომს, საომარ მოქმედებას, რევოლუციას, აჯანყებას, სამოქალაქო ძელგარებას, გაფიცვას, ლოკაუტს, ტერორისტულ აქტს;
 - 4.1.4.** ზარალი გამოწვეული ცეცხლით, რომელიც არ არის გამოწვეული ხანძრით;
 - 4.1.5.** ზარალი, რომელიც გამოწვეულია ბუნებრივი პროცესების შედეგად: ცვეთა, კოროზია, ეროზია, ქანგვა, ნალექების დაგროვება, დანესტიანება;
 - 4.1.6.** ზარალი გამოწვეული მესაკუთრის/დამზღვევის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის პროფესიული საქმიანობით;

- 4.1.7. ზარალი ან დაზიანება გამოწვეული ნარკოტიკული/ფსიქოტროპული/ალკოჰოლური ნივთიერებათა ზემოქმედების ქვეშ მყოფი მესაკუთრის/დამზღვევის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის ქმედებით;
- 4.1.8. ზარალი ან დაზიანება, რომელიც გამოწვეული იქნება დაზღვეულ ქონებაში სარემონტო სამუშაოების ან სხვა სახის შეკეთებითი სამუშაოების შედეგად; ზარალი გამოწვეული კარების, ფანჯრების ან სახურავის ფანჯრების ღიად დატოვების გამო;
- 4.1.9. სადაზღვევო შემთხვევის პროვოცირება, ინცენიერება გაყალბებული დოკუმენტების წარმოდგენა;
- 4.1.10. ზარალი, რომელიც გამოწვეულია სადრენაჟო სისტემების არასწორი გამოყენებით;
- 4.1.11. ზარალი, რომელიც გამოიწვიეს შინაურმა ცხოველებმა/ფრინველებმა, ქვეწარმავლებმა, მწერებმა, მღრღნელებმა ან სხვა მავნებლებმა ან დადგა შემდგომში, მათი ზემოქმედების შედეგად;
- 4.1.12. ზარალი, რომელიც დადგა სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე; ან გამოწვეულია მოვლენით, რომელიც მოხდა სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე;
- 4.1.13. ზარალი, რომელიც გამოწვეული იქნება დაზღვეულ ქონებაში სარემონტო სამუშაოების ან სხვა სახის შეკეთებითი სამუშაოების შედეგად;
- 4.1.14. ზარალი, თუ უძრავი ქონების რემონტის დაზღვევის შესახებ განცხადების შევსების მომენტში მოქალაქის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია არ შეესაბამება ფაქტიურად არსებულ მდგომარეობას.
- 4.1.15. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევებში.
- 4.2. მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევით არ ანაზღაურდება მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობა თუ:
 - 4.2.1. წარმოქმნილია იმ ქონების დაზიანებით ან განადგურებით, რომელიც დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ იჯარით არის აღებული ან იმყოფება დამზღვევის/მოსარგებლის კონტროლის ქვეშ ან მისი ნათესავების მფლობელობაში.
 - 4.2.2. დაკისრებულია რაიმე ხელშეკრულების შესაბამისად ან საჯარიმო სანქციების სახით.
 - 4.2.3. დამზღვევმა/მოსარგებლემ განზრახ გამოიწვია მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დადგომა.

5. სადაზღვევო ანაზღაურება

- 5.1. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა ხდება პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში.
- 5.2. სადაზღვევო ანაზღაურება მოხდება პროპორციულობის პრინციპის გამოყენების გარეშე;
- 5.3. არცერთ შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება არ შეიძლება აღემატებოდეს სადაზღვევო ლიმიტს სადაზღვევო შემთხვევათა სიმრავლისა და სიდიდის მიუხედავად. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის განსაზღვრის საფუძველია:
 - 5.3.1. ქონების დაზიანების შემთხვევაში – ქონების დაზიანებული ნაწილის შეკეთების/აღდგენის/გაწმენდის რეალური ღირებულება ფრანშიზის გათვალისწინებით, არაუმეტეს სადაზღვევო ლიმიტისა.
 - 5.3.2. შეკეთების/აღდგენის ხარჯები გულისხმობს:
 - ა) შეკეთების/აღდგენისათვის აუცილებელი მასალების და სათანადო ნაწილების რეალურ ღირებულებას;
 - ბ) შესაკეთებლად/აღსადგენად გასაწევი სამუშაოების ხარჯებს;
 - გ) სხვა ხარჯებს, რომლებიც საჭიროა ქონების სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულ მდგომარეობამდე აღსადგენად.
- 5.4. არცერთ შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება არ მოიცავს ქონების დაზღვევამდე არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესების ხარჯებს.
- 5.5. ქონების შეკეთების/აღდგენის ხარჯებში არ ჩაითვლება:
 - ა) ქონების საგარანტიო მომსახურების ღირებულება;
 - ბ) პროფილაქტიკურ რემონტზე და მომსახურებაზე გაწეული დანახარჯები.
 - გ) ქონების რეკონსტრუქციის, რემონტის (თუ რემონტის აუცილებლობა გამოწვეული არ არის სადაზღვევო შემთხვევით) ხარჯები.
 - დ) დამატებითი ზარალი, პირველადი დაზიანების დროულად აღმოუფხვრელობის შედეგად.
 - ე) ხარჯები, რომლებიც აღემატება საჭიროებას ან რომელთა გაწევაც აუცილებელია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისგან დამოუკიდებლად.
 - ვ) ფარული დეფექტების აღმოფხვრის ხარჯები.
- 5.6. ზარალის ოდენობის დადგენა შეიძლება მოხდეს დამოუკიდებელი ექსპერტის მიერ. ამ შემთხვევაში, ექსპერტის მომსახურების ხარჯებს საკუთარ თავზე აიღებს მისი მომწვევი მხარე.
- 5.7. მესამე პირებისთვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლა ხდება სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში მესამე პირის ქონებისათვის მესაკუთრის ბრალეული ქმედებით მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობიდან, ქონებისათვის მიყენებული ზარალის ოდენობის გამოთვლის პრინციპის დაცვით.
- 5.8. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობაზე ურთიერთშეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურების სიდიდე განისაზღვრება მესამე პირისათვის მატერიალური კომპენსაციის შესახებ სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილების საფუძველზე.
- 5.9. მზღვევლთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე დამზღვევი/მოსარგებლის მიერ მესამე პირისთვის ზიანის ანაზღაურების ან რაიმე სხვა სახის ხარჯების გაწევის, შემთხვევაში, სადაზღვევო კომპანია თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან.
- 5.10. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველია მზღვეველის მიერ შედგენილი ზარალის რეგულირების აქტი (შემდგომში „აქტი“). წინამდებარე ხელშეკრულების, სადაზღვევო პოლისის, დამზღვევის წერილობითი განაცხადის, სადაზღვევო შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტაციის საფუძველზე, მზღვეველი იღებს ვალდებულებას შეადგინოს აქტი ან გასცეს მოტივირებული წერილობითი უარი სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ ყველა აუცილებელი დოკუმენტის წარდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 5.11. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა ხდება მზღვეველის მიერ აქტის ხელმოწერიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა.
- 5.12. სადაზღვევო ანაზღაურების მისაღებად დამზღვევმა/მოსარგებლემ უნდა წარუდგინოს მზღვეველს კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოს/ორგანოების (სახაძრო სამსახურის, პოლიციის და ა.შ) მიერ გაცემული ოფიციალური დოკუმენტი/დოკუმენტები შემთხვევის დადგომის, მიზეზებისა და გარემოებების შესახებ.

- 5.13. კონკრეტული გარემოებებიდან გამომდინარე, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს დამზღვევისაგან შემთხვევის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტები.
- 5.14. თუ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ, დამზღვევეს/მოსარგებლეს მიყენებული ზარალი აუნაზღაურდა ამ ზარალის მიყენებაზე პასუხისმგებელი პირის მიერ, დამზღვევი/მოსარგებლე ვალდებულია დაუბრუნოს მზღვეველს გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურება, პასუხისმგებელი პირისგან ზარალის ანაზღაურების დღიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) კვირის ვადაში.
- 5.15. თუ შემთხვევის დადგომასთან დაკავშირებულ ფაქტებზე აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე, მზღვეველი უფლებამოსილია გადადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება გამოძიების დამთავრებამდე ან სასამართლო გადაწყვეტილების კანონიერ ძალაში შესვლამდე.
- 5.16. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა ხდება უნაღდო ანგარიშწორებით.
- 5.17. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ სადაზღვევო თანხა მცირდება გადახდილი ანაზღაურებული თანხით.

6. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

6.1. “მზღვეველი” უფლებამოსილია:

- 6.1.1. მიიღოს მონაწილეობა ზიანის გამოძვევ მიზეზთა დადგენასა და ზიანის შეფასებაში, ასევე მოითხოვოს დამზღვევის/მოსარგებლის ხელშეწყობა, დაათვალიეროს დაზიანებული ქონება;
- 6.1.2. მოითხოვოს დამოუკიდებელი, მასთან შეთანხმებული ექსპერტიზის ჩატარება ზიანის ოდენობის გადამოწმების მიზნით;
- 6.1.3. მოსთხოვოს “დამზღვევეს” გადაიხადოს “სადაზღვევო პრემია” სადაზღვევო პოლისით დადგენილი წესითა და ვადებში;
- 6.1.4. არ აანაზღაუროს ის სადაზღვევო შემთხვევა, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე “დაზღვევის პირობებით” და/ან ხვდება გამონაკლისთა ნუსხაში;
- 6.1.5. უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე „დამზღვევის“ ან/და „მოსარგებლის“ მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში;
- 6.1.6. არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება, თუ დამზღვევი/მოსარგებლე არ შეუწყობს ხელს სადაზღვევო შემთხვევის გამოკვლევა-შეფასებაში, მათ შორის გამონაკლისების არსებობის დადასტურება-გამორიცხვაში;
- 6.1.7. არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება „დამზღვევის“/“მოსარგებლის“ მიერ ან „დამზღვევის“/“მოსარგებლის“ მონაწილეობით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის და/ან ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტების/ინფორმაციის გაყალბების, ასევე არასწორი/მცდარი დოკუმენტაციის/ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში;
- 6.1.8. „დამზღვევთან“ დამატებითი შეთანხმების გარეშე, შესაბამისი დაწესებულებებიდან ან სხვა მესამე პირებისგან მიიღოს დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 6.1.9. მიანიჭოს დამზღვევეს (მოსარგებლეს) შეღავათები ან/და გაათავისუფლოს იგი ვალდებულებისაგან, თუნდაც ამას არ ითვალისწინებდეს ან უფლებებუფოდდეს წინამდებარე ხელშეკრულება;
- 6.1.10. მზღვეველის სხვა უფლებამოსილებები განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულებით და საქართველოს კანონმდებლობით.

6.2. “მზღვეველი” ვალდებულია:

- 6.2.1. განახორციელოს დაზღვევა წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული სადაზღვევო პირობების/სადაზღვევო პოლისის/განაცხადის შესაბამისად;
- 6.2.2. განუხრელად და ჯეროვნად შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი მოვალეობები.

6.3. “დამზღვევი” ვალდებულია:

- 6.3.1. სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებამდე, განაცხადის ფორმით მიაწოდოს მზღვეველს ზუსტი და ამომწურავი ინფორმაცია დაზღვევის ობიექტის შესახებ. გააცნოს მზღვეველს ყველა მისთვის ცნობილი გარემოება, რომელთაც შეიძლება მნიშვნელობა ქონდეთ რისკის შეფასებისათვის, ასევე, ამ ქონებასთან დაკავშირებული ყველა დადებული ან დასადები დაზღვევის/სხვა ხელშეკრულება;
- 6.3.2. შემთხვევის დადგომისას დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს „მზღვეველს“ 24-საათიან საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე (2 640 640) და მიაწოდოს სრული ინფორმაცია შემთხვევის დადგომის შესახებ. ასევე, განუხრელად დაიცვას „მზღვეველის“ რეკომენდაციები დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებით;
- 6.3.3. შემთხვევის დადგომისთანავე დაუყოვნებლივ განაცხადოს შემთხვევის ფაქტზე კომპეტენტურ ორგანოებში (შსს, ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახური და სხვა), მზღვეველთან სატელეფონო შეტყობინებით - შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 24 საათისა, ხოლო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა წარუდგინოს მზღვეველს წერილობითი განაცხადი ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით, მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით. დამზღვევის მიერ ამ ვადების დარღვევის შემთხვევაში, მზღვეველი იტოვებს უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, სატელეფონო შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.
- 6.3.4. თუ შემთხვევის შედეგად ზიანი მიადგება მესამე პირის ქონებას და ასეთ დაფარვას პოლისი ითვალისწინებს, დამზღვევი ვალდებულია უზრუნველყოს ამ პირის მიერ მზღვეველთან ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის წერილობით განაცხადის სახით წარმოდგენა შემთხვევის დადგომიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მზღვეველი იტოვებს უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, სატელეფონო შეტყობინება მესამე პირისათვის ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.
- 6.3.5. ზიანის დადგომის ფაქტზე მხოლოდ წერილობითი შეტყობინება არ ჩაითვლება საკმარისად ზიანის დადგომის ფაქტის დაფიქსირებისათვის, თუ დამზღვევი (მისი წარმომადგენელი), ზიანის დადგომის შესახებ განაცხადის შევსებიდან ერთი თვის განმავლობაში არ წარმოადგენს საქმის წარმართვისათვის აუცილებელ და წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ დოკუმენტებს, მზღვეველი იტოვებს უფლებას მიღებული შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით შესაბამისი ორგანოს მიერ ხორციელდება გამოძიება და დამზღვევის მხრიდან შეუძლებელია ამ პუნქტით განსაზღვრული ვადის დაცვა;

- 6.3.6. დაზღვევის მოქმედების განმავლობაში, დამზღვევე ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს მზღვეველს ისეთი გარემოებების დადგომის შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა იქონიოს რისკის ხარისხზე, მათ შორის დაზღვეული ქონების გაქირავების/იჯარით გაცემის თუ გასხვისების შესახებ.
- 6.3.7. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში, მიაწოდოს „მზღვეველს“ შემთხვევასთან დაკავშირებული ცნობები/დოკუმენტები, მათ შორის სახელმწიფო ორგანოებიდან ან ნებისმიერი სხვა უწყებიდან, წინააღმდეგ შემთხვევაში, „მზღვეველი“ უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე;
- 6.3.8. გადაიხადოს „სადაზღვევო პრემია“ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებით/დაზღვევის პოლისით დადგენილი წესითა და ვადებში;
- 6.3.9. ხელი შეუწყოს „მზღვეველს“ „სადაზღვევო შემთხვევის“ დადგომასთან და მის შედეგებთან დაკავშირებული მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში და „მზღვეველის“ მოთხოვნის შესაბამისად წარუდგინოს მას დამატებითი დოკუმენტაცია;
- 6.3.10. შეატყობინოს მზღვეველს ორმაგი დაზღვევის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი იტოვებს უფლებას არ აანაზღაუროს დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევა.
- 6.3.11. შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებით და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულებები.

6.4. „დამზღვევი“ უფლებამოსილია:

- 6.4.1. მოსთხოვოს „მზღვეველს“ განახორციელოს სადაზღვევო მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად;
- 6.4.2. მოსთხოვოს „მზღვეველს“ ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი შესრულება;
- 6.4.3. წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დამზღვევის ვალდებულებები თანაბარი ზომით ვრცელდება მოსარგებლეზე. მოსარგებლის მიერ ამ ვალდებულებების შეუსრულებლობა/დარღვევა გამოიწვევს იგივე შედეგებს, რაც გათვალისწინებულია დამზღვევის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის.

7. ხელშეკრულების და დაზღვევის მოქმედების ვადა. დაზღვევის ტერიტორია

- 7.1. ხელშეკრულება და დაზღვევა ძალაში შედის სადაზღვევო პოლისში მითითებული თარიღის 00:01 საათიდან და მოქმედებს პოლისით გათვალისწინებული ვადის ბოლო დღის 24 საათამდე.
- 7.2. დაზღვევის პოლისი გაცემა 1 წლის ვადით
- 7.3. დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ პოლისში მითითებულ მისამართზე, პოლისით განსაზღვრულ დაზღვევის პერიოდში. დაზღვევა არ ვრცელდება იმ ქონებაზე, რომელიც ტოვებს დაზღვევის მოქმედების არეალს, თუ კონკრეტული ხელშეკრულებით/პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

8. ორმაგი დაზღვევა

- 8.1. დამზღვევი ვალდებულია შეატყობინოს მზღვეველს ორმაგი დაზღვევის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი იტოვებს უფლებას არ აანაზღაუროს დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევა.
- 8.2. თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით ასანაზღაურებელი სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეულია აგრეთვე სხვა სადაზღვევო პოლისით, „მზღვეველი“ გადაიხდის ზარალს პროპორციულად, „მზღვეველის“ სადაზღვევო თანხის ჯამურ (ყველა პოლისის) სადაზღვევო თანხასთან შეფარდების პროპორციულად.

9. სუბროგაციის უფლება

- 9.1. „სადაზღვევო ანაზღაურების“ გაცემის შემდეგ „მზღვეველზე“ ავტომატურად გადადის ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლება, რომელიც „დამზღვევს“/„მოსარგებლეს“ გააჩნია მიყენებულ ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ.
- 9.2. „დამზღვევი“/„მოსარგებლე“ ვალდებულია ხელი შეუწყოს და გადასცეს „მზღვეველს“ ყველა მასთან არსებული დოკუმენტი და მიიღოს ყველა ზომა, რათა მოხდეს „მზღვეველის“ მიერ სუბროგაციის უფლების რეალიზება.
- 9.3. „დამზღვევის“/„მოსარგებლის“ მიერ ამ მუხლის შეუსრულებლობის შემთხვევაში „მზღვეველს“ უფლება აქვს უარი თქვას „სადაზღვევო ანაზღაურების“ გაცემაზე ან მოითხოვოს გაცემული თანხის უკან დაბრუნება.

10. ხელშეკრულების შეწყვეტა

- 10.1. წინამდებარე ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის საფუძველი შეიძლება გახდეს:
- 10.2. გაფორმებული განაცხადი ფიზიკურ პირთა ქონების რემონტის დაზღვევის გაუქმების შესახებ;
- 10.3. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.
- 10.4. ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში:
 - 10.4.1. „დამზღვევს“ დაუბრუნდება გადახდილი პრემიის გამოუმუშავებელი ნაწილი;
 - 10.4.2. თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში „დამზღვევს“ აუნაზღაურდა ზარალი, ხელშეკრულების/დაზღვევის ვადამდე შეწყვეტისას, გადახდილი სადაზღვევო პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება;
- 10.5. დამატებითი ვადის განსაზღვრისა და გაფრთხილების გარეშე პოლისის მოქმედება ვადაზე ადრე წყდება წერილობითი შეტყობინების გარეშე, შემდეგ გარემოებებში:
 - 10.5.1. პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო ლიმიტის/ქველიმიტის ამოწურვისას/ ვადის გასვლისას;
 - 10.5.2. თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა ან ქმედება, რომლის შედეგად დადგა ზიანი გამოწვეულია, დამზღვევის/მოსარგებლის განზრახვით ან უხეში გაუფრთხილებლობით.
 - 10.5.3. საქართველოს კანონით დადგენილ სხვა შემთხვევებში;
- 10.6. გამოუმუშავებელი პრემიის დაბრუნება შესაძლებელია განხორციელდეს დამზღვევის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით ან ნაღდი ანგარიშწორებით, დამზღვევის არჩევანისამებრ, მის მიერ დაზღვევის გაუქმების განაცხადში აღნიშნული მითითების საფუძველზე.

11. ფორს-მაჟორი

- 11.1. თუ ამ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის შეთანხმებული, „მხარეები“ თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის ფორს-მაჟორული გარემოებების (სტიქიური

უბედურება, ომი, სამხედრო მანევრები, დივერსია, კანონიერ ძალაში შესული სახელმწიფო ორგანოების აქტები და ქმედებები, ასევე სხვა მოვლენები, რამაც მხარეთა ნებისგან დამოუკიდებლად დააბრკოლა ან/და შეუძლებელია გახადო მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება) შემთხვევაში.

- 11.2. “მხარე”, რომლისთვისაც ფორს-მაჟორის გამო შეუძლებელი შეიქმნა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია ფორს-მაჟორის დადგომიდან ან ფორს-მაჟორის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან ორ სამუშაო დღეში აცნობოს მეორე მხარეს ამის შესახებ. თუ ფორს-მაჟორი ერთ თვეზე მეტ ხანს გრძელდება და წინამდებარე ხელშეკრულების აღსრულების დაყოვნება “მხარეების” ინტერესის დაკარგვას იწვევს, მაშინ “მხარეები” უნდა შეთანხმდნენ ხელშეკრულების გაგრძელების ან შეწყვეტის შესახებ.
- 11.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომა და შეწყვეტა უნდა დაადასტუროს შესაბამისმა კომპეტენტურმა ორგანომ

12. დავის გადაჭრა, ზიანის ანაზღაურება

- 12.1. მზღვეველის მიმართ პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, დამზღვევეს შეუძლია მიმართოს მზღვეველის ხარისხის მართვის სამსახურს შემდეგი საშუალებით:
- წერილობითი პრეტენზია – დამზღვევის მიერ ივსება საპრეტენზიო განაცხადის სტანდარტული ფორმა, განხილვის მაქსიმალური ვადა 7 (შვიდი) სამუშაო დღე;
 - ელექტრონული პრეტენზია – დამზღვევი პრეტენზიას აფიქსირებს ელექტრონული წერილის სახით, შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე გამოგზავნის გზით – ask@alpha.ge. განხილვის მაქსიმალური ვადა 7 (შვიდი) სამუშაო დღე;
 - სატელეფონო პრეტენზია – დამზღვევის პრეტენზიის განხილვა ხორციელდება სატელეფონო კომუნიკაციის გზით შემდეგ ტელეფონის ნომერზე +995 32 2640 640 მიმდინარედ ხდება მათი პრეტენზიის, უკმაყოფილების დაფიქსირება და საკითხის გარკვევა/დარეგულირება.
- 12.2. დავის/უთანხმოების შემთხვევაში მხარეები, მორიგების მიზნით, მიმართავენ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაცია“-ს სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: (+995 32) 2555155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე mediacia@insurance.org.ge. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.
- 12.3. დამზღვევი უფლებამოსილია ასევე მიმართოს მზღვეველის საზედამხედველო ორგანოს – სსიპ „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურს“, მისამართი: ქ. თბილისი, ლევან მიქელაძის ქ. N3, ტელ: +995 32 223 44 10.
- 12.4. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე „მხარეთა“ შორის წამოჭრილი დავის ურთიერთშეთანხმებით დაურეგულირებლობის შემთხვევაში, დავა გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, სასამართლოს მეშვეობით.
- 12.5. თითოეული “მხარე” ვალდებულია, აუნაზღაუროს მეორე „მხარეს“ მიყენებული ზიანი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

13. კონფიდენციალურობა

- 13.1. „მხარეები“ ვალდებული არიან, მეორე „მხარესთან“ წერილობით შეუთანხმებლად არ გაახმაურონ კონფიდენციალური ინფორმაცია მეორე „მხარის“ შესახებ, რომელიც მათთვის ცნობილი გახდა წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამას მოითხოვს კანონი.

14. დასკვნითი დებულებები

- 14.1. წინამდებარე ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილება ან/და დამატება შესაძლებელია განხორციელდეს „მხარეთა“ მიერ გაფორმებული წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.
- 14.2. წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში, დამზღვევის მიერ შევსებული და ხელმოწერილი განაცხადის საფუძველზე, დამზღვევის მიერ გადახდილი სადაზღვევო პრემიის სანაცვლოდ მზღვეველი გასცემს ელექტრონულ სადაზღვევო პოლისს. თუ ხელშეკრულების გაფორმების/სადაზღვევო პოლისის გაცემის შემდეგ აღმოჩნდება, რომ დამზღვევმა მიაწოდა მზღვეველს არასწორი/მცდარი ინფორმაცია, მზღვეველი უფლებამოსილია მოშალოს წინამდებარე ხელშეკრულება და გააუქმოს სადაზღვევო პოლისი საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით.
- 14.3. წინამდებარე ხელშეკრულება, ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები, სადაზღვევო პოლისთან და დამზღვევის მიერ მოწოდებულ განაცხადთან ერთად შეადგენს ერთ მთლიან შეთანხმებას მხარეთა შორის.
- 14.4. წინამდებარე ხელშეკრულებით დამზღვევი მზღვეველს ანიჭებს უფლებამოსილებას, რომ მზღვეველმა დამზღვევის დამატებითი თანხმობის გარეშე, განახორციელოს დამზღვევის/მოსარგებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავება თავისი შეხედულებისამებრ და საჭიროების შემთხვევაში წინამდებარე პუნქტში მითითებულ მონაცემთა გადაცემა როგორც საქართველოს, ასევე სხვა სახელმწიფოს საჯარო თუ კერძო დაწესებულებებისთვის/ორგანიზაციებისთვის; მოიპოვოს დამზღვევის/უფლებამოსილი პირის შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, რომელსაც პირდაპირ თუ ირიბად შეიძლება კავშირი ჰქონდეს წინამდებარე სადაზღვევო ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მხარეთა ვალდებულებებთან, სადაზღვევო შემთხვევასთან ან/და ზიანის ოდენობასთან, ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებიდან/ორგანიზაციიდან.
- 14.5. “მხარეთა” მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების აღსრულებისათვის აუცილებელი ყველა შეტყობინების მიწოდება ხდება წერილობით. „მხარე“ პასუხისმგებელია მეორე „მხარისათვის“ მიწოდებული ინფორმაციის (დოკუმენტაციის) სისწორეზე, სიზუსტესა და ლეგალურობაზე. თუ „მხარის“ მიერ მეორე „მხარისთვის“ მიწოდებული ინფორმაცია (დოკუმენტაცია) ამგვარი არ აღმოჩნდა, ეს „მხარის“ მიერ შესაბამისი ვალდებულების დარღვევად ჩაითვლება და მეორე „მხარეს“ უფლება წარმოუშვება, არ შეასრულოს თავისი შესაგებელი ვალდებულება.
- 14.6. წინამდებარე ხელშეკრულებით/პოლისით/განაცხადით გათვალისწინებული, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულებიდან/პოლისიდან/განაცხადიდან გამომდინარე ურთიერთობებში მზღვეველის/დამზღვევის შეტყობინებები უნდა ჩაბარდეს დამზღვევის/მზღვეველს პირადად ან გაიგზავნოს საფოსტო გზავნილით, ელექტრონული ფოსტით, მოკლე ტექსტური შეტყობინებით პოლისში მითითებულ მისამართზე (ადგილსამყოფელი, ტელეფონი, ელ.ფოსტა) და იგი ჩაითვლება ჩაბარებულად მხარეთათვის ნებისმიერი აქ დათქმული ფორმის

გაგზავნისას. ამ წესის დაუცველობის შემთხვევაში, დამზღვევი/მზღვეველი ვერ მიუთითებს შეტყობინების მიუღებლობის მიზეზად მისამართების შეცვლის ფაქტზე და მას შეტყობინება ჩაეთვლება მიღებულად წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა შედეგით.

- 14.7.** იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გაწერილი წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 14.8.** თუ წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულება გაბათილდება, ეს მთელი ხელშეკრულების გაბათილებას არ გამოიწვევს.
- 14.9.** წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ორ ეგზემპლარად. თითო „მხარეს“ გადაეცემა თითო ეგზემპლარი.