ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

N APRO-001/20 (Property Retail N1 სტანდარტული ვორდინგი 2020 წელი) დაზღვევის პირობებზე

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები წარმოადგენს არასრულ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ და ჩამონათვალს ყველა იმ დოკუმენტისა და დანართის შესახებ, რომელიც წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულებას ან მის ნაწილს, კერძოდ

- სადაზღვევო პირობები;
- სადაზღვევო პოლისი;
- განაცხადი;

დაზღვევის ძირითადი და ამომწურავი პირობები მოცემულია სადაზღვევო პირობებში და ასევე სადაზღვევო პოლისში, რომელიც შედგენილია დაზღვევის განაცხადში მითითებული მონაცემების გათვალისწინებით.

ხელშეკრულების ძირითადი პირობები განთავსებულია მზღვეველის ოფიციალურ ვებ მისამართზე.

<u>ძირითადი პირობები 2020 წლის 12 მარტს დეპონირებულია ნოტარიუს, ოთარ გოლოძესთან სანოტარო მოქმედების რეგისტრაციის ნომერი 200260904;</u>

წინამდებარე დოკუმენტზე ხელმოწერით დამზღვევი ადასტურებს, რომ გაცნობილია ხელშეკრულების ზემოაღნიშნულ ძირითად პირობებს.

1. **მზღვეველი** – სს სადაზღვევო კომპანია ალფა (ს/კ 204568896)
   მისამართი: ალ. ყაზბეგის გამზ. #16, ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+99532) 2 640 640;

2. **დაზღვევის ხელშეკრულების სახე (სახელწოდება)** – ბინა/სახლის რემონტის, ავეჯის და ტექნიკის დაზღვევის პირობების, პოლისის, განაცხადის და მნიშნელოვანი პირობების ერთობლიობა.

3. **სადაზღვევო რისკები და დაფარვები**
   3.1. წინამდებარე დაზღვევის პირობების საფუძველზე დაზღვევის ობიექტს წარმოადგენს დამზღვევის მიერ პოლისში მითითებულ მისამართზე მდებარე შიდა მოპირკეთების, საინჟინრო მოწყობილობის, ავეჯის და ტექნიკის დაზღვევა ქვემოთ მითითებული რისკებისგან:
   3.1.1. მეზობლის ბინიდან წყლის ჩამოსვლა;
   3.1.2. დატბორვა;
   3.1.3. უხვთოვლიანობა, წყალდიდობა, სეტყვა, ქარიშხალი (25 მ/წმ-ზე მეტი), მეხის დაცემა, შტორმი;
   3.1.4. ხანძარი, აფეთქება;
   3.1.5. დაზიანება კვამლით, რომელიც შედეგად მოჰყვა ხანძარს;
   3.1.6. მესამე პირის მიერ განზრახ მიყენებული ზიანი/ ვანდალიზმი;
   3.1.7. სადაზღვევო დაფარვა მოქმედებს მხოლოდ პოლისში მითითებულ მისამართზე. დაზღვეული ქონების სხვა მისამართზე გადატანის დროს სადაზღვევო დაფარვა არ იმოქმედებს.

დაზღვევას არ ექვემდებარება: შენობა-ნაგებობების კონსტრუქციული ელემენტები; გარე მოპირკეთება, გარე საინჟინრო მოწყობილობები, ანტიკვარიატი;

3.2. მესამე პირის (მეზობლის) წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა - წინამდებარე დაზღვევის პირობების საფუძველზე დაზღვევის ობიექტს წარმოადგენს მესაკუთრის ქონებრივი ინტერესი აანაზღაუროს დაზღვევის მოქმედების პერიოდში მესამე პირისთვის დატბორვით, ხანძრით ან აფეთქებით მიყენებული ზიანი, გამოწვეული არაგანზრახი, მცდარი, გაუფრთხილებელი ან დაუდევარი ქმედებ(ებ)ით.

4. დაზღვევის მოქმედების არეალი

სადაზღვევო პოლისში მითითებული მისამართი, სადაც განთავსებულია დაზღვეული ქონება.

5. სადაზღვევო შენატანი (სადაზღვევო პრემია):

დაზღვევის შესაძენად, დამზღვევმა უნდა გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია, მის მიერ შერჩეული და მზღვეველთან შეთანხმებული გრაფიკის შესაბამისად, რაც ასახულია სადაზღვევო პოლისში.

6. არანაზღაურებადი მინიმუმი (ფრანშიზა):

დამზღვევის ფინანსური თანამონაწილეობა, რომელიც განსაზღვრულია ფრანშიზის ოდენობით, რომლის ოდენობა შერჩეულია დამზღვევის მიერ და ფიქსირდება სადაზღვევო პოლისში. თითოეული სადაზღვევო შემთხვევაზე გასაცემ ანაზღაურებას დააკლდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზის ოდენობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

7. როგორ ხდება სადაზღვევო პოლისის გააქტიურება?

სადაზღვევო პოლისი აქტიურდება პოლისში მითითებული პერიოდის დასაწყისი დღის 24 საათზე (თუ პოლისში სხვა რამ არ არის მითითებული), თუ პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემიის პირველი ან ერთჯერადი შენატანი გადახდილია სრულად. დაზღვევის მოქმედების ზუსტი პერიოდი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში;

გაითვალისწინეთ: პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო შენატანის სრულ გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია თავისი მოვალეობისაგან (მათ შორის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების ვალდებულებისგან).

8. სადაზღვევო თანხის ოდენობა და ანაზღაურების ძირითადი პირობა

8.1. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა ხდება პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში და წინამდებარე პირობებით ავეჯისთვის და ტექნიკისთვის ანაზღაურების ლიმიტების გათვალისწინებით.

8.2. სადაზღვევო ანაზღაურება მოხდება პროპორციულობის პრინციპის გამოყენების გარეშე;

8.3. არცერთ შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება არ შეიძლება აღემატებოდეს სადაზღვევო ლიმიტს სადაზღვევო შემთხვევათა სიმრავლისა და სიდიდის მიუხედავად. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის განსაზღვრის საფუძველი მითითებულია – ბინა/სახლის რემონტის, ავეჯის და ტექნიკის დაზღვევის პირობების 5.1–5.8, 5.17 ქვეპუნქტებში.

8.4. არცერთ შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება არ მოიცავს ქონების დაზღვევამდე არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესების ხარჯებს.

8.5. ანაზღაურების დეტალური პირობები მოცემულია ბინა/სახლის რემონტის, ავეჯის და ტექნიკის დაზღვევის პირობების პირობების მე-5 მუხლში.

9. რამდენ დღეში ანაზღაურდება ზიანი?

ზიანის ანაზღაურება მოხდება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის ზიანის ოდენობაზე წერილობითი შეთანხმების (დარეგულირების აქტის) ხელმოწერიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში.

10. დამზღვევის ვალდებულება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

10.1. სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებამდე, განაცხადის ფორმით მიაწოდოს მზღვეველს ზუსტი და ამომწურავი ინფორმაცია დაზღვევის ობიექტის შესახებ. გააცნოს მზღვეველს ყველა მისთვის ცნობილი გარემოება, რომელთაც შეიძლება მნიშვნელობა ქონდეთ რისკის შეფასებისათვის, ასევე, ამ ქონებასთან დაკავშირებული ყველა დადებული ან დასადები დაზღვევის/სხვა ხელშეკრულება;

10.2. შემთხვევის დადგომისას დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს „მზღვეველს“ 24-საათიან საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე (2 640 640) და მიაწოდოს სრული ინფორმაცია შემთხვევის დადგომის შესახებ. ასევე, განუხრელად დაიცვას „მზღვეველის“ რეკომენდაციები დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებით;

10.3. შემთხვევის დადგომისთანავე დაუყოვნებლივ განაცხადოს შემთხვევის ფაქტზე კომპეტენტურ ორგანოებში (შსს, ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახური და სხვა), მზღვეველთან სატელეფონო შეტყობინებით - შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 24 საათისა, ხოლო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა წარუდგინოს მზღვეველს წერილობითი განაცხადი ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით, მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით. დამზღვევის მიერ ამ ვადების დარღვევის შემთხვევაში, მზღვეველი იტოვებს უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, სატელეფონო შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

10.4. თუ შემთხვევის შედეგად ზიანი მიადგება მესამე პირის ქონებას და ასეთ დაფარვას პოლისი ითვალისწინებს, დამზღვევი ვალდებულია უზრუნველყოს ამ პირის მიერ მზღვეველთან ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის წერილობით განაცხადის სახით წარმოდგენა შემთხვევის დადგომიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მზღვეველი იტოვებს უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, სატელეფონო შეტყობინება მესამე პირისათვის ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

10.5. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დამზღვევის მიერ განსახორციელებელი ქმედებების დეტალური აღწერილობა მითითებულია სადაზღვევო პირობების მე-6 მუხლში.

11. ინფორმაციის მოწოდების ვალდებულება და მოუწოდებლობის/არასწორად მოწოდების შედეგები

11.1. დამზღვევი ვალდებულია სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებამდე, განაცხადის ფორმით მიაწოდოს მზღვეველს ზუსტი და ამომწურავი ინფორმაცია დაზღვევის ობიექტის შესახებ. გააცნოს მზღვეველს ყველა მისთვის ცნობილი გარემოება, რომელთაც შეიძლება მნიშვნელობა ქონდეთ რისკის შეფასებისათვის, ასევე, ამ

ქონებასთან დაკავშირებული ყველა დადებული ან დასადები დაზღვევის/სხვა ხელშეკრულება;

11.2. მზღვეველი უფლებამოსილია არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება „დამზღვევის“/“მოსარგებლის“ მიერ ან „დამზღვევის“/“მოსარგებლის“ მონაწილეობით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის და/ან ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტების/ინფორმაციის გაყალბების, ასევე არასწორი/მცდარი დოკუმენტაციის/ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში;

11.3. თუ ხელშეკრულების გაფორმების/სადაზღვევო პოლისის გაცემის შემდეგ აღმოჩნდება, რომ დამზღვევმა მიაწოდა მზღვეველს არასწორი/მცდარი ინფორმაცია, მზღვეველი უფლებამოსილია მოშალოს წინამდებარე ხელშეკრულება და გააუქმოს სადაზღვევო პოლისი საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით.

11.4. დამზღვევი ვალდებულია აცნობოს მზღვეველს ბინა/სახლის რემონტის, ავეჯისა და ტექნიკის სხვა სადაზღვევო კომპანიაში დაზღვევის შესახებ (ორმაგი დაზღვევის შესახებ), წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დამდგარი ზიანის ანაზღაურებისგან.

12. დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის წესი და შეწყვეტის შედეგები

12.1. დაზღვევის მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:

12.1.1. მხარეთა შეთანხმებით;

12.1.2. ერთი მხარის ინიციატივით ნებისმიერ დროს, მეორე მხარისთვის 10 დღით ადრე წერილობითი გაფრთხილების გაგზავნის გზით;

12.1.3. ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ;

12.1.4. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებით სხვა შემთხვევაში;

12.1.5. საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში;

12.2. შეწყვეტის შედეგები:

12.3. თუ სადაზღვევო პერიოდში არ არის დამდგარი არცერთი სადაზღვევო შემთხვევა, დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში, დამზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს გამომუშავებული პრემია სრულად და ასევე გადაიხადოს გამოუმუშავებელი პრემიის ოდენობის 10%, გარდა იმ შემთხვევისა თუ ხელშეკრულების შეწყვეტის ინიციატორი არის მზღვეველი (გარდა იმ შემთხვევისა თუ შეწყვეტა განპირობებულია მზღვეველის მიერ ვალდებულების დარღვევით);

12.4. თუ სადაზღვევო პერიოდში დამდგარი არის თუნდაც ერთი სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში, დამზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული პრემია სრულად (როგორც გამომუშავებული ასევე გამოუმუშავებელი) გარდა იმ შემთხვევისა თუ ხელშეკრულების შეწყვეტის ინიციატორი არის მზღვეველი;

12.5. იმ შემთხვევაში თუ დამზღვევი სადაზღვევო პრემიის (გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელის (გარდა პირველი ან/და ერთჯერადი გადახდისა)) გადახდის ვადას გადააცილებს 14 (თოთხმეტი) დღით, მზღვეველი აჩერებს სადაზღვევო მომსახურებას, ხოლო ვადის გადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) დღის გასვლის შემდეგ მზღვეველს უფლება აქვს გააუქმოს ხელშეკრულება ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე, რა შემთხვევაშიც მოქმედებს დაზღვევის პირობების მე-11 მუხლის 11.5.1. და 11.5.2. ქვეპუნქტით გათვალისწინებული პირობები.

დეტალური შეწყვეტის პირობები და შედეგები მოცემულია ძირითადი პირობების მე–11 მუხლში.

13. მზღვეველის მიმართ პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, პრეტენზიის მიღება, განხილვა და რეგულირება ხდება მზღვეველის ოფიციალურ ვებ–გვერდზე: www.alpha.ge განთავსებული „მომხმარებელთა პრეტენზიების მიღების, განხილვისა და რეგულირების პროცედურის“ შესაბამისად. პრეტენზია წარედგინება მზღვეველის ხარისხის მართვისა და მომხმარებელთა პრეტენზიების განხილვის სამსახურს შემდეგი საშუალებით:

13.1. წერილობითი (მატერიალური) ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება/განცხადება, წარმოდგენილი უნდა იქნას საპრეტენზიო განცხადების სახით, ან სხვა არასტანდარტული განცხადების ფორმით, მზღვეველის მისამართზე ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. N16. მზღვეველის მიერ თქვენთვის პასუხის გაგზავნის მაქსიმალური ვადაა განცხადება/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე;

13.2. წერილობითი (ელექტრონული) ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება/განცხადება, წარმოდგენილი უნდა იქნას საპრეტენზიო განცხადების ელექტრონული ვერსიის ან სხვა არასტანდარტული განცხადების ელექტრონული ფორმით შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე – ask@alpha.ge. მზღვეველის მიერ თქვენთვის პასუხის გაგზავნის მაქსიმალური ვადაა განცხადება/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე;

13.3. სატელეფონო ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება/განცხადება შესაძლებელია დაფიქსირდეს მზღვეველის შემდეგ ტელეფონის ნომერზე: +995 322 640 640; მზღვეველის მიერ პასუხის გაცემა ხორციელდება დაუყოვნებლივ, შესაძლებლობის ფარგლებში, ხოლო თუ საკითხი საჭიროებს სიღრმისეულ შესწავლას, განხილვისა და პასუხის მიწოდების მაქსიმალური ვადაა განცხადება/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე;

პასუხი ბრუნდება იმავე საკომუნიკაციო არხით, რითაც მოხდა თქვენგან უკმაყოფილების/განცხადების დაფიქსირება თუ წინასწარ არ ვართ შეთანხმებული განსხვავებული საკომუნიკაციო არხზე;

14. რა არ ანაზღაურდება?

14.1. დამზღვევის მიერ ანაზღაურებას არ ექვემდებარება დაზღვევის პირობებში მითითებული გამონაკლისი შემთხვევები, რომლებიც მითითებულია მე-4 მუხლში;

14.2. ასევე გამონაკლისების გარდა, ანაზღაურებას არ ექვემდებარება დამდგარი ზიანი შემდეგ შემთხვევებში:

14.2.1. მხარეები შესაბამის სადაზღვევო პოლისზე ხელმოწერით თანხმდებიან, რომ მრავალჯერადი გადახდების შემთხვევაში, პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემიის გადახდის გრაფიკის დარღვევის/ვადაგადაცილებისას (აქ იგულისხმება გრაფიკით გათვალისწინებული ნებისმიერი გადახდა, გარდა პირველი გადახდისა), დამზღვევს დამატებით აქვს ორკვირიანი ვადა გადახდის შესასრულებლად. სადაზღვევო ხელშეკრულების გაუქმებამდე დავალიანების გადახდის შემთხვევაში ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება დაზღვევის პერიოდის ამოწურვამდე, თუმცა დავალიანების პერიოდში(14 დღის გასვლის შემდგომ) მომხდარი შემთხვევები არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

14.2.2. თუ დამზღვევი არ აცნობებს მზღვეველს ორმაგი დაზღვევის შესახებ მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დამდგარი ზიანის ანაზღაურებისგან;

14.2.3. სადაზღვევო პირობებით ან/და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევებში;
ანაზღაურების გამომრიცხველი გარემოებები, ასევე გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

15. მხარეთა შორის კომუნიკაცია და ინფორმაციის მიმოცვლა, ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

15.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ მხარეთა შორის გაფორმებული დაზღვევის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ინფორმაციის მიმოცვლა განხორციელდება როგორც ოფიციალურ მისამართზე გაგზავნის, ასევე ელექტრონული ფოსტის/მობილური ტელეფონის საშუალებით;

15.2. მხარეთა შორის გაფორმებულ დაზღვევის ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა შესაძლებელია განხორციელდეს მხარეთა მიერ ორმხრივად ხელმოწერილი შეთანხმების (ელექტრონული კომუნიკაციის/მობილური ტელეფონის გამოყენების შემთხვევაში ელექტრონული ფოსტების/მობილური ტელეფონის მეშვეობით განხორციელებული ორმხრივი დასტურის) შესაბამისად, რომელიც ძალაში შევა მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის/დადასტურების მომენტიდან ან ცვლილების დოკუმენტში/დასტურში მითითებული მომენტიდან, იმის გათვალისწინებით, რომელი თარიღიც უფრო გვიან დგება.

16. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება და მისი დაცვა:
გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, კომპანიის ცხელ ხაზზე შემომავალი/გამავალი ყველა ზარი იწერება.
თქვენი პერსონალური მონაცემები დამუშავდება დაზღვევის პირობებში მითითებული მიზნებისთვის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად.

17. მზღვეველის საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს:
სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური
მისამართი: ქ. თბილისი, აბულაძის ქ. #34
ტელ: +995 32 223 44 10