

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. **მზღვეველი** – სს „სადაზღვევო კომპანია ალფა“.
- 1.2. **დამზღვევი** – სადაზღვევო პოლისში დაფიქსირებული პირი, ქონების მესაკუთრე, რომელიც ავსებს შესაბამის დაზღვევის განაცხადს, რომელთანაც უშუალოდ ფორმდება დაზღვევის ხელშეკრულება და რომლის ვალდებულებასაც წარმოადგენს სადაზღვევო პრემიის გადახდა.
- 1.3. **მოსარგებლე** – დამზღვევის მიერ დასახელებული და სადაზღვევო პოლისში დაფიქსირებული პირი, რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე უფლებამოსილია სადაზღვევო ანაზღაურების მიღებაზე.
- 1.4. **მესაკუთრე** – დაზღვეული ქონების რეგისტრირებული მესაკუთრე.
- 1.5. **მესამე პირი** – ნებისმიერი ფიზიკური პირი, გარდა:
 - დამზღვევის, მოსარგებლის და მათი ოჯახის წევრებისა;
 - მდგმურებისა (მდგმურად ჩაითვლება ნებისმიერი პირი, რომელიც დაზღვეულ ბინაში/სახლში ცხოვრობს დროებით, მიუხედავად იმისა დამზღვევს უხდის თუ არა რაიმე სახის საფასურს);
 - ფიზიკური პირებისა, რომლებიც დაქირავებული არიან დაზღვეულ ბინაში/სახლში დაცვის, დასუფთავების, სარემონტო სამუშაოების ჩატარების ან სხვა მომსახურების გაწევის მიზნით.
- 1.6. **ოჯახის წევრი** – პირები, რომლებიც მუდმივად ცხოვრობენ მესაკუთრესთან / მოსარგებლესთან ერთად (მეუღლე, შვილ(ებ)ი ან სხვა ფიზიკური პირი, გარდა მდგმურებისა).
- 1.7. **სადაზღვევო პოლისი (შემდგომში – პოლისი)** – დაზღვევის დამადასტურებელი საბუთი, რომელიც მოსარგებლეს უფლებას აძლევს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოს სადაზღვევო ანაზღაურება. სადაზღვევო პოლისი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 1.8. **დაზღვევის პერიოდი** – პოლისში მითითებული დროის მონაკვეთი, რომლის განმავლობაშიც ძალაშია დაზღვევა.
- 1.9. **დაზღვევის განაცხადი** – მზღვეველის მიერ გაკეთებულ ფორმაში და დამზღვევის მიერ დადასტურებული ბინის/სახლის დაზღვევის მოთხოვნა, რომელიც შესაძლებელია იყოს მეილზე გამოგზავნილი ინფორმაცია ან პორტალზე შევსებული მონაცემები და ა.შ..
- 1.10. **სადაზღვევო ლიმიტი** – პოლისში მითითებული ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტი, რომლის ფარგლებშიც მზღვეველი კისრულობს ვალდებულებას გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- 1.11. **დაზღვევის ობიექტი** – მესაკუთრის ქონებრივი ინტერესი, დაკავშირებული საცხოვრებელი ბინის რემონტის, ავეჯის, ტექნიკისთვის სადაზღვევო რისკებით მიყენებული ზიანის ანაზღაურებასთან.
- 1.12. **სადაზღვევო შემთხვევა** – სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო რისკის შედეგად გამოწვეული ზიანი, რომელიც იფარება წინამდებარე ხელშეკრულების თანახმად და რომელიც წარმოშობს მზღვეველის პასუხისმგებლობას გადაუხადოს მოსარგებლეს სადაზღვევო ანაზღაურება.
- 1.13. **სადაზღვევო ანაზღაურება** – თანხა, რომელსაც მზღვეველი უხდის მოსარგებლეს დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო შემთხვევის დადგომით გამოწვეული ზიანის ასანაზღაურებლად;
 - 1.14. **სადაზღვევო ხელშეკრულება** – პოლისის, განაცხადის, ამ პირობების და მნიშვნელოვანი პირობების ერთობლიობა.
- 1.15. **ფრანშიზა** – არანაზღაურებადი მინიმუმი, რომლის გამოქვითვა ხორციელდება თითოეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- 1.16. **დაზღვევის მოქმედების არეალი** – სადაზღვევო პოლისში მითითებული მისამართი, სადაც განთავსებულია დაზღვეული ქონება.
- 1.17. **შიდა მოპირკეთება** – კარ-ფანჯარა, შიდა კიბეები, იატაკისა და ჭერის საფარი, გისოსები, გალავანი; ყველა სახის საღესი და სამღებრო სამუშაოები; კედლების მოპირკეთება.
- 1.18. **საინჟინრო მოწყობილობები** – ელექტროგაყვანილობა (კაბელები, ელექტრონული მრიცხველები), საკომუნიკაციო საშუალებები (სატელეფონო, სატელეფონო და კომპიუტერის კაბელები); წყლის, საკანალიზაციო, კონდიციონერების და გათბობის სისტემები;
- 1.19. **ზიანის დადგომის შესახებ განცხადება (მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით)** – დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის გაკეთებული წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისა და სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნის შესახებ.
- 1.20. **რეგულირების აქტი** – დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო შემთხვევის აღიარებას და წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს.
- 1.21. **დაზღვევის პირობები** – წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები, რომლებიც განსაზღვრავს სადაზღვევო დაფარვის შინაარსს და მისი განხორციელების წესებს.
- 1.22. **ბინა** – მრავალსართულიან სახლებში საცხოვრებელი ბინა.
- 1.23. **სახლი** – საცხოვრებელი ფართი, გარდა მრავალსართულიან სახლში არსებული ბინისა.
- 1.24. **რეალური ღირებულება** – ქონების ან სამუშაოების საბაზრო ფასი სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში.
- 1.25. **მეზობლის ბინიდან წყლის ჩამოსვლა** – წყლის ჩამოსვლა ზედა/გვერდითა მეზობელი ფართებიდან.
- 1.26. **დატბორვა** – წყლით დაზიანება, რომელიც გამოწვეულია: გათბობის სისტემის დაზიანებით; კანალიზაციის მწყობრიდან გამოსვლით; წყალგაყვანილობის მწყობრიდან გამოსვლით.
- 1.27. **უხეთოვლიანობა** – თოვლის სიმძიმით გამოწვეული ზიანი;
- 1.28. **წყალდიდობა** – წყლის დონის უეცარი მატება, განპირობებული ძლიერი/კოკისპირული/თავსხმა წვიმებით ან თოვლის ინტენსიური დნობით, რომელიც იწვევს მატერიალურ ზარალს და არღვევს ცხოვრების ჩვეულებრივ რიტმს;
- 1.29. **სეტყვა** – ატმოსფერული ნალექი, რომელიც შედგება ყინულის სხვადასხვა ზომის სფერული ნაწილაკების, ან ნატეხებისაგან.

- 1.30. ქარიშხალი (25 მ/წმ-ზე მეტი), შტორმი** - ძალიან ძლიერი ქარი, რომლის სიჩქარე მიწის ზედაპირთან 25 მ/წმ აღემატება და ზღვაზე დიდ ღელვას იწვევს, ხმელეთზე კი შენობა-ნაგებობათა დაზიანებას ან წგრევას.
- 1.31. ხანძარი** - ღია ცეცხლი, რომელიც დამოუკიდებლად ვრცელდება მას შემდეგ, რაც გაჩნდა ცეცხლისათვის განკუთვნილი ადგილიდან განსხვავებულ ადგილას ან თვითნებურად გასცდა ამ ადგილს.
- 1.32. აფეთქება** - აფეთქება საყოფაცხოვრებო საინჟინრო სისტემიდან აირის გამოყოფით ან სისტემაში გაზის წნევის მომატების შედეგად;
- 1.33. მეხის დაცემა** - გიგანტური ელექტრული განმუხტვა ატმოსფეროში, რომელსაც თან სდევს ქუხილი.
- 1.34. კვამლით დაზიანება** - ხანძრის შედეგად წარმოქმნილი კვამლის შედეგად დაზღვეული ქონების განადგურება ან დაზიანება.
- 1.35. მესამე პირის მიერ განზრახ მიყენებული ზიანი / ვანდალიზმი** - მესამე პირების მიერ განზრახ ჩადენილი მართლსაწინააღმდეგო ქმედების შედეგი, გარდა დაზღვევის პირობებში მითითებული გამონაკლისებისა.

2. დაზღვევის საგანი, სადაზღვევო რისკები, ზოგადი დებულებები

2.1. ქონების დაზღვევა

წინამდებარე დაზღვევის პირობების საფუძველზე დაზღვევის ობიექტს წარმოადგენს დამზღვევის მიერ პოლისში მითითებულ მისამართზე მდებარე შიდა მოპირკეთების, საინჟინრო მოწყობილობის, ავეჯის და ტექნიკის დაზღვევა ქვემოთ მითითებული რისკებისგან:

- მეზობლის ბინიდან წყლის ჩამოსვლა;
- დატბორვა;
- უხვთოვლიანობა, წყალდიდობა, სეტყვა, ქარიშხალი (25 მ/წმ-ზე მეტი), მეხის დაცემა, შტორმი;
- ხანძარი, აფეთქება;
- დაზიანება კვამლით, რომელიც შედეგად მოჰყვება ხანძარს;
- მესამე პირის მიერ განზრახ მიყენებული ზიანი / ვანდალიზმი;
- სადაზღვევო დაფარვა მოქმედებს მხოლოდ პოლისში მითითებულ მისამართზე. დაზღვეული ქონების სხვა მისამართზე გადატანის დროს სადაზღვევო დაფარვა არ იმოქმედებს.

დაზღვევას არ ექვემდებარება: შენობა-ნაგებობების კონსტრუქციული ელემენტები; გარე მოპირკეთება, გარე საინჟინრო მოწყობილობები, ანტიკვარიატი;

2.2. მესამე პირის (მეზობლის) წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა - წინამდებარე დაზღვევის პირობების საფუძველზე დაზღვევის ობიექტს წარმოადგენს მესაკუთრის ქონებრივი ინტერესი ანაზღაურის დაზღვევის მოქმედების პერიოდში მესამე პირისთვის დატბორვით, ხანძრით ან აფეთქებით მიყენებული ზიანი, გამოწვეული არაგანზრახი, მცდარი, გაუფრთხილებელი ან დაუდევარი ქმედებ(ებ)ით.

3. სადაზღვევო ლიმიტი, სადაზღვევო პრემია, ფრანშიზა

- 3.1.** სადაზღვევო ლიმიტი წარმოადგენს მზღვეველის პასუხისმგებლობის მაქსიმალურ მოცულობას და იგი დაფიქსირებულია სადაზღვევო პოლისში.
- 3.2.** წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებისთვის “დამზღვევი” “მზღვეველს” უხდის შესაბამის “სადაზღვევო პრემიას”, რომლის ოდენობა და გადახდის გრაფიკი განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისით.
- 3.3.** სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხდება საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში, ნაღდი/უნაღდო ანგარიშსწორების გზით. უნაღდო ანგარიშსწორებისას დანიშნულებაში უნდა იქნას მითითებული სადაზღვევო პოლისის ნომერი ან დამზღვევის პირადი ნომერი.
- 3.4.** იმ შემთხვევაში თუ დამზღვევი სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვადას გადააცილებს 14 (თოთხმეტი) დღით, მზღვეველი აჩერებს სადაზღვევო მომსახურებას, ხოლო ვადის გადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) დღის გასვლის შემდეგ მზღვეველს უფლება აქვს გააუქმოს ხელშეკრულება ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე. სადაზღვევო ხელშეკრულების გაუქმებამდე დავალიანების გადახდის შემთხვევაში ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება დაზღვევის პერიოდის ამოწურვამდე, თუმცა დავალიანების პერიოდში (14 დღის გასვლის შემდგომ) მომხდარი შემთხვევები არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.
- 3.5.** ფრანშიზის ოდენობა განისაზღვრება თითოეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის და მითითებულია სადაზღვევო პოლისში. „მზღვეველის“ მიერ ყოველი ზარალი ანაზღაურდება ფრანშიზის თანხის გამოკლებით, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

4. ძირითადი გამონაკლისები

- 4.1.** სადაზღვევო შემთხვევად არ ჩაითვლება და არ ანაზღაურდება ზიანი (ზარალი) გამოწვეული შემდეგი გარემოებებით:
- 4.1.1.** დაზღვეული ქონება რომელიც მდებარეობს ისეთ შენობაში, რომელიც აშენებულია 1955 წლამდე;
- 4.1.2.** მოძრავი ქონება, რომელიც ამორტიზირებულია.
- 4.1.3.** ზარალი, რომელიც წარმოიქმნება დაზღვეული ქონების ცეცხლით დამუშავებისას, სითბური ან სხვაგვარი თერმული ზემოქმედების შედეგად, ქონების ბუნებრივი თვისებებიდან გამომდინარე თვითაალების შედეგად.
- 4.1.4.** ზარალი, რომელიც შედეგად მოჰყვება ომს, საომარ მოქმედებას, რევოლუციას, აჯანყებას, სამოქალაქო მღელვარებას, გაფიცვას, ლოკაუტს, ტერორისტულ აქტს;
- 4.1.5.** ზარალი, რომელიც გამოწვეულია ბუნებრივი პროცესების შედეგად: ცვეთა, კოროზია, ეროზია, ქანგვა, ნალექების დაგროვება, დანესტიანება;
- 4.1.6.** ზარალი გამოწვეული მესაკუთრის/დამზღვევის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის პროფესიული საქმიანობით;
- 4.1.7.** ზარალი ან დაზიანება გამოწვეული ნარკოტიკული/ფსიქოტროპული/ალკოჰოლური ნივთიერებათა ზემოქმედების ქვეშ მყოფი მესაკუთრის/დამზღვევის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის ქმედებით;
- 4.1.8.** ზარალი გამოწვეული კარების, ფანჯრების ან სახურავის ფანჯრების ღიად დატოვების გამო;

- 4.1.9. სადაზღვევო შემთხვევის პროვოცირება, ინცენტირება გაყალბებული დოკუმენტების წარმოდგენა;
 - 4.1.10. ზარალი, რომელიც გამოწვეულია სადარეწაფო სისტემების არასწორი გამოყენებით;
 - 4.1.11. ზარალი, რომელიც გამოიწვევს შინაურმა ცხოველებმა/ფრინველებმა, ქვეწარმავლებმა, მწერებმა, მღრღნელებმა ან სხვა მავნებლებმა ან დადგა შემდგომში, მათი ზემოქმედების შედეგად;
 - 4.1.12. ზარალი, რომელიც დადგა სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე; ან გამოწვეულია მოვლენით, რომელიც მოხდა სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე;
 - 4.1.13. ზარალი, რომელიც გამოწვეული იქნება დაზღვეულ ქონებაში სარემონტო სამუშაოების ან სხვა სახის შეკეთებითი სამუშაოების შედეგად;
 - 4.1.14. ზარალი, თუ უშრავი ქონების რემონტის დაზღვევის შესახებ განცხადების შევსების მომენტში მოქალაქის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია არ შეესაბამება ფაქტიურად არსებულ მდგომარეობას.
 - 4.1.15. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევებში.
 - 4.1.16. ზარალი/პასუხისმგებლობა გამოწვეული დამზღვევის/ მესაკუთრის/ მოსარგებლის ან მათი ოჯახის წევრების მიერ უხეში გაუფრთხილებლობით ან განზრახვი ქმედებით.
- 4.2. მესამე პირების მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევით არ ანაზღაურდება მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობა თუ:
- 4.2.1. წარმოქმნილია იმ ქონების დაზიანებით ან განადგურებით, რომელიც დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ იჯარით არის აღებული ან იმყოფება დამზღვევის/მოსარგებლის კონტროლის ქვეშ ან მისი ნათესავების მფლობელობაში.
 - 4.2.2. ზიანის ანაზღაურების ვალდებულება დაკისრებულია რაიმე ხელშეკრულების შესაბამისად ან საჯარო საწესების სახით.
 - 4.2.3. დამზღვევმა/მოსარგებლემ განზრახ გამოიწვია მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დადგომა.

მზღვეველი ასევე უფლებამოსილია უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე:

- 4.2.4. „დამზღვევის“ ან/და „მოსარგებლის“ მიერ წინამდებარე პირობებით ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში;
- 4.5. თუ დამზღვევი/მოსარგებლე არ შეუწყობს ხელს სადაზღვევო შემთხვევის გამოკვლევა-შეფასებაში, მათ შორის გამონაკლისების არსებობის დადასტურება-გამორიცხვაში;
- 4.6. „დამზღვევის“/„მოსარგებლის“ მიერ ან „დამზღვევის“/„მოსარგებლის“ მონაწილეობით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის და/ან ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტების/ინფორმაციის გაყალბების, ასევე არასწორი/მცდარი დოკუმენტაციის/ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში;

5. სადაზღვევო ანაზღაურება

- 5.1. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა ხდება პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში და წინამდებარე პირობებით ავეჯისთვის და ტექნიკისთვის ანაზღაურების ლიმიტების გათვალისწინებით.
- 5.2. სადაზღვევო ანაზღაურება მოხდება პროპორციულობის პრინციპის გამოყენების გარეშე;
- 5.3. არცერთ შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება არ შეიძლება აღემატებოდეს სადაზღვევო ლიმიტს სადაზღვევო შემთხვევათა სიმრავლისა და სიდიდის მიუხედავად. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის განსაზღვრის საფუძველია:
 - 5.3.1. ქონების დაზიანების შემთხვევაში – ქონების დაზიანებული ნაწილის შეკეთების/აღდგენის/გაწმენდის რეალური ღირებულება ფრანშიზის გათვალისწინებით, არაუმეტეს სადაზღვევო ლიმიტისა.
 - 5.3.2. შეკეთების/აღდგენის ხარჯები გულისხმობს:
 - ა) შეკეთების/აღდგენისათვის აუცილებელი მასალების და სათადარიგო ნაწილების რეალურ ღირებულებას;
 - ბ) შესაკეთებლად/აღსადგენად გასაწევი სამუშაოების ხარჯებს;
 - გ) სხვა ხარჯებს, რომლებიც საჭიროა ქონების სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულ მდგომარეობამდე აღსადგენად.
- 5.4. არცერთ შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება არ მოიცავს ქონების დაზღვევამდე არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესების ხარჯებს.
- 5.5. ქონების შეკეთების/აღდგენის ხარჯებში არ ჩაითვლება:
 - ა) ქონების საგარანტიო მომსახურების ღირებულება;
 - ბ) პროფილაქტიკურ რემონტზე და მომსახურებაზე გაწეული დანახარჯები.
 - გ) ქონების რეკონსტრუქციის, რემონტის (თუ რემონტის აუცილებლობა გამოწვეული არ არის სადაზღვევო შემთხვევით) ხარჯები.
 - დ) დამატებითი ზარალი, პირველადი დაზიანების დროულად აღმოუფხვრელობის შედეგად.
 - ე) ხარჯები, რომლებიც აღემატება საჭიროებას ან რომელთა გაწევაც აუცილებელია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისგან დამოუკიდებლად.
 - ვ) ფარული დეფექტების აღმოფხვრის ხარჯები.
- 5.6. ზარალის ოდენობას ადგენს მზღვეველი. ამასთან ზარალის ოდენობის დადგენა შეიძლება მოხდეს დამოუკიდებელი ექსპერტის მიერ. ამ შემთხვევაში, ექსპერტის მომსახურების ხარჯებს საკუთარ თავზე აიღებს მისი მომწვევი მხარე.
- 5.7. მესამე პირებისთვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლა ხდება სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში მესამე პირის ქონებისათვის მესაკუთრის ბრალეული ქმედებით მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობიდან, ქონებისათვის მიყენებული ზარალის ოდენობის გამოთვლის პრინციპის დაცვით.
- 5.8. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობაზე ურთიერთშეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურების სიდიდე განისაზღვრება მესამე პირისათვის მატერიალური კომპენსაციის შესახებ სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილების საფუძველზე.
- 5.9. მზღვეველთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე დამზღვევი/მოსარგებლის მიერ მესამე პირისთვის ზიანის ანაზღაურების ან რაიმე სხვა სახის ხარჯების გაწევის, შემთხვევაში, სადაზღვევო კომპანია თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან.

- 5.10. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველია მზღვეველის მიერ შედგენილი ზარალის რეგულირების აქტი (შემდგომში „აქტი“). წინამდებარე პირობების, სადაზღვევო პოლისის, დამზღვევის წერილობითი განაცხადის, სადაზღვევო შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტაციის საფუძველზე, მზღვეველი იღებს ვალდებულებას შეადგინოს აქტი ან გასცეს მოტივირებული წერილობითი უარი სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ ყველა აუცილებელი დოკუმენტის წარდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 5.11. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა ხდება მზღვეველის მიერ აქტის ხელმოწერიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა.
- 5.12. სადაზღვევო ანაზღაურების მისაღებად დამზღვევმა/მოსარგებლემ სადაზღვევო შემთხვევიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა წარუდგინოს მზღვეველს კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოს/ორგანოების (სახამრო სამსახურის, პოლიციის და ა.შ) მიერ გაცემული ოფიციალური დოკუმენტი/დოკუმენტები შემთხვევის დადგომის, მიზეზებისა და გარემოებების შესახებ.
- 5.13. კონკრეტული გარემოებებიდან გამომდინარე, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს დამზღვევისაგან შემთხვევის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტები.
- 5.14. თუ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ, დამზღვევის/მოსარგებლეს მიყენებული ზარალი აუნაზღაურდა ამ ზარალის მიყენებაზე პასუხისმგებელი პირის მიერ, დამზღვევი/მოსარგებლე ვალდებულია დაუბრუნოს მზღვეველს გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურება, პასუხისმგებელი პირისგან ზარალის ანაზღაურების დღიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) კვირის ვადაში.
- 5.15. თუ შემთხვევის დადგომასთან დაკავშირებულ ფაქტებზე აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე, მზღვეველი უფლებამოსილია გადადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება გამოძიების დამთავრებამდე ან სასამართლო გადაწყვეტილების კანონიერ ძალაში შესვლამდე.
- 5.16. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა ხდება უნაღდო ანგარიშწორებით.
- 5.17. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შემდეგ სადაზღვევო თანხა მცირდება გადახდილი ანაზღაურებული თანხით.

6. ქმედება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროს

6.1. „დამზღვევი“ ვალდებულია:

- 6.1.1. შემთხვევის დადგომისას დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს „მზღვეველს“ 24-საათიან საინფორმაციო სამსახურის ცხელ ხაზზე (2 640 640) და მიაწოდოს სრული ინფორმაცია შემთხვევის დადგომის შესახებ. ასევე, განუხრებად დაიცვას „მზღვეველის“ რეკომენდაციები დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებით;
- 6.1.2. შემთხვევის დადგომისთანავე დაუყოვნებლივ განაცხადოს შემთხვევის ფაქტზე კომპეტენტურ ორგანოებში (შსს, ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახური და სხვა), მზღვეველთან სატელეფონო შეტყობინებით - შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 24 საათისა, ხოლო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა წარუდგინოს მზღვეველს წერილობითი განაცხადი ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით, მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით. დამზღვევის მიერ ამ ვადების დარღვევის შემთხვევაში, მზღვეველი იტოვებს უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, სატელეფონო შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.
- 6.1.3. თუ შემთხვევის შედეგად ზიანი მიაღებება მესამე პირის ქონებას და ასეთ დაფარვას პოლისი ითვალისწინებს, დამზღვევი ვალდებულია უზრუნველყოს ამ პირის მიერ მზღვეველთან ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის წერილობით განაცხადის სახით წარმოდგენა შემთხვევის დადგომიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მზღვეველი იტოვებს უფლებას არ განიხილოს მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, სატელეფონო შეტყობინება მესამე პირისათვის ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.
- 6.1.4. ზიანის დადგომის ფაქტზე მხოლოდ წერილობითი შეტყობინება არ ჩაითვლება საკმარისად ზიანის დადგომის ფაქტის დაფიქსირებისათვის, თუ დამზღვევი (მისი წარმომადგენელი), ზიანის დადგომის შესახებ განაცხადის შევსებიდან ერთი თვის განმავლობაში არ წარმოადგენს საქმის წარმართვისათვის აუცილებელ და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრულ დოკუმენტებს, მზღვეველი იტოვებს უფლებას მიღებული შეტყობინება ზიანის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით შესაბამისი ორგანოს მიერ ხორციელდება გამოძიება და დამზღვევის მხრიდან შეუძლებელია ამ პუნქტით განსაზღვრული ვადის დაცვა, დამზღვევი ვალდებულია შეატყობინოს მზღვეველს ასეთი შემთხვევების გარემოების შესახებ;
- 6.1.5. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ ვადაში, მიაწოდოს „მზღვეველს“ შემთხვევასთან დაკავშირებული ცნობები/დოკუმენტები, მათ შორის სახელმწიფო ორგანოებიდან ან ნებისმიერი სხვა უწყებიდან, წინააღმდეგ შემთხვევაში, „მზღვეველი“ უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე;
- 6.1.6. ხელი შეუწყოს „მზღვეველს“ „სადაზღვევო შემთხვევის“ დადგომასთან და მის შედეგებთან დაკავშირებული მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში და „მზღვეველის“ მოთხოვნის შესაბამისად წარუდგინოს მას დამატებითი დოკუმენტაცია;

6.2. მზღვეველი უფლებამოსილია:

- 6.2.1. მიიღოს მონაწილეობა ზიანის გამომწვევ მიზეზთა დადგენასა და ზიანის შეფასებაში, ასევე მოითხოვოს დამზღვევის/მოსარგებლის ხელშეწყობა, დაათვალიეროს დაზიანებული ქონება;
- 6.2.2. მოითხოვოს დამოუკიდებელი, მასთან შეთანხმებული ექსპერტის ჩატარება ზიანის ოდენობის გადამოწმების მიზნით;
- 6.2.3. „დამზღვევთან“ დამატებითი შეთანხმების გარეშე, შესაბამისი დაწესებულებებიდან ან სხვა მესამე პირებისგან მიიღოს დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;

7. რისკის ცვლილება

- 7.1. სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებამდე, განაცხადის ფორმით მიაწოდოს მზღვეველს ზუსტი და ამომწურავი ინფორმაცია დაზღვევის ობიექტის შესახებ. გააცნოს მზღვეველს ყველა მისთვის ცნობილი გარემოება, რომელთაც შეიძლება

მნიშვნელობა ქონდეთ რისკის შეფასებისათვის, ასევე, ამ ქონებასთან დაკავშირებული ყველა დადებული ან დასაძებნი დაზღვევის/სხვა ხელშეკრულება;

- 7.2. დაზღვევის მოქმედების განმავლობაში, დამზღვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს მზღვეველს ისეთი გარემოებების დადგომის შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა იქონიოს რისკის ხარისხზე, მათ შორის დაზღვეული ქონების გაქირავების/იჯარით გაცემის თუ გასხვისების შესახებ.
- 7.3. დამზღვევი პასუხისმგებელია განაცხადში მითითებულ ინფორმაციის სიზუსტესა და სისრულეზე. არასწორი, არასრული ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევაში მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დამდგარ ანაზღაურებაზე;
- 7.4. მზღვეველი უფლებამოსილია რისკის ცვლილებით განახორციელოს სადაზღვევო პრემიის გადაანგარიშება ან/და სადაზღვევო პირობების შეცვლა;
- 7.5. მზღვეველი თავისუფალია სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისაგან, ხოლო დამზღვევს რჩება სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულება სადაზღვევო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით, თუ მზღვეველთან არ იყო მიწოდებული ინფორმაცია ზემოთ ჩამოთვლილი რისკის ცვლილების შესახებ;

8. ხელშეკრულების და დაზღვევის მოქმედების ვადა. დაზღვევის ტერიტორია

- 8.1. ხელშეკრულება და დაზღვევა ძალაში შედის სადაზღვევო პოლისში მითითებული თარიღის 24 საათიდან და მოქმედებს პოლისით გათვალისწინებული ვადის ბოლო დღის 24 საათამდე.
- 8.2. პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის სრულად გადახდამდე მომხდარი ზარალები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.
- 8.3. დაზღვევის პოლისი გაიცემა 1 წლის ვადით
- 8.4. დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ სადაზღვევო პოლისში მითითებულ მისამართზე, სადაც მდებარეობს/განთავსებულია დაზღვეული ქონება და რომლის ფარგლებშიც მოქმედებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაფარვა.

9. ორმაგი დაზღვევა

- 9.1. თუ დაზღვევის პირობებით ასანაზღაურებელი სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეულია აგრეთვე სხვა სადაზღვევო პოლისით (ორმაგი დაზღვევა), „მზღვეველი“ გადაიხდის ზარალს პროპორციულად, „მზღვეველის“ სადაზღვევო თანხის ჯამურ (ყველა პოლისის) სადაზღვევო თანხასთან შეფარდების პროპორციულად.
- 9.2. დამზღვევი ვალდებულია შეატყობინოს მზღვეველს ორმაგი დაზღვევის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი იტოვებს უფლებას არ აანაზღაუროს დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევა. ხოლო იმ შემთხვევაში თუ სადაზღვევო ანაზღაურება იქნება გაცემული, დამზღვევი ვალდებული იქნება უკან დაუბრუნოს მზღვეველს ანაზღაურებული თანხა მზღვეველის მოთხოვნის 3 დღის ვადაში.

10. სუბროგაციის უფლება

- 10.1. „სადაზღვევო ანაზღაურების“ გაცემის შემდეგ „მზღვეველზე“ ავტომატურად გადადის ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლება, რომელიც „დამზღვევის“/„მოსარგებლეს“ გააჩნია მიყენებულ ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ.
- 10.2. „დამზღვევი“/„მოსარგებლე“ ვალდებულია ხელი შეუწყოს და გადასცეს „მზღვეველს“ ყველა მასთან არსებული დოკუმენტი და მიიღოს ყველა ზომა, რათა მოხდეს „მზღვეველის“ მიერ სუბროგაციის უფლების რეალიზება.
- 10.3. „დამზღვევის“/„მოსარგებლის“ მიერ ამ მუხლის შეუსრულებლობის შემთხვევაში „მზღვეველს“ უფლება აქვს უარი თქვას „სადაზღვევო ანაზღაურების“ გაცემაზე ან მოითხოვოს გაცემული თანხის უკან დაბრუნება.

11. დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის წესი და შეწყვეტის შედეგები

- 11.1. დაზღვევის მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:
 - 11.1.1. თუ ამოიწურა სადაზღვევო თანხით განსაზღვრული სადაზღვევო ანაზღაურების ლიმიტი (აღნიშნული ვრცელდება კონკრეტულ დაზღვევის დაფარვასთან მიმართებით);
 - 11.1.2. სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული ვადის გასვლით;
 - 11.1.3. მხარეთა შეთანხმებით;
 - 11.1.4. ერთი მხარის ინიციატივით ნებისმიერ დროს, მეორე მხარისთვის 10 (ათი) დღით ადრე წერილობითი გაფრთხილების გაგზავნის გზით;
 - 11.1.5. ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ;
 - 11.1.6. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებით სხვა შემთხვევაში;
 - 11.1.7. საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში;
- 11.2. თუ დაზღვევის პერიოდში არ არის დამდგარი არცერთი სადაზღვევო შემთხვევა, დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში, დამზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია სრულად და ასევე გადაიხადოს გამომუშავებული სადაზღვევო პრემიის ოდენობის 10%, გარდა იმ შემთხვევისა თუ ხელშეკრულების შეწყვეტის ინიციატორი არის მზღვეველი (გარდა იმ შემთხვევისა თუ შეწყვეტა განპირობებულია მზღვეველის მიერ ვალდებულების დარღვევით);
- 11.3. თუ დაზღვევის პერიოდში დამდგარი არის თუნდაც ერთი სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში, დამზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პრემია სრულად (როგორც გამომუშავებული, ასევე გამომუშავებელი) გარდა იმ შემთხვევისა თუ ხელშეკრულების შეწყვეტის ინიციატორი არის მზღვეველი;
- 11.4. თუ ხელშეკრულების შეწყვეტა ხდება მზღვეველის ინიციატივით (გარდა იმ შემთხვევისა თუ შეწყვეტა განპირობებულია მზღვეველის მიერ ვალდებულების დარღვევით), ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს მხოლოდ გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია სრულად;

11.5. თუ დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტა ხორციელდება მზღვეველის ინიციატივით, რაც განპირობებულია დამზღვევის მიერ ვალდებულების დარღვევის გამო, ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი ვალდებულია:

11.5.1. თუ დაზღვევის პერიოდში არ არის დამდგარი არცერთი სადაზღვევო შემთხვევა, დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში, გადაიხადოს გამომუშავებული პრემია სრულად;

11.5.2. თუ დაზღვევის პერიოდში დამდგარი არის თუნდაც ერთი სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში, გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია სრულად (როგორც გამომუშავებული ასევე გამოუმუშავებელი);

11.6. იმ შემთხვევაში თუ დამზღვევი სადაზღვევო პრემიის (გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელის (გარდა პირველი ან/და ერთჯერადი გადახდისა)) გადახდის ვადას გადააცილებს 14 (თოთხმეტი) დღით, მზღვეველი აჩერებს სადაზღვევო მომსახურებას, ხოლო ვადის გადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) დღის გასვლის შემდეგ მზღვეველს უფლება აქვს გააუქმოს ხელშეკრულება ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე, რა შემთხვევაშიც მოქმედებს წინამდებარე მუხლის 11.5.1. და 11.5.2. ქვეპუნქტით გათვალისწინებული პირობები.

12. ფორს-მაჟორი

12.1. თუ ამ პირობებით სხვა რამ არ არის შეთანხმებული, მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის ფორს-მაჟორული გარემოებების (ომი, სამხედრო მანევრები, დივერსია, კანონიერ ძალაში შესული სახელმწიფო ორგანოების აქტები და ქმედებები, ასევე სხვა მოვლენები, რამაც მხარეთა ნებისგან დამოუკიდებლად დააბრკოლა ან/და შეუძლებელია გახადა მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების) შემთხვევაში და ასევე;

12.2. მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება გადაიდება ფორს-მაჟორული გარემოებების ლიკვიდაციამდე;

12.3. მხარე, რომლისთვისაც ფორს-მაჟორის გამო შეუძლებელი შეიქმნა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია ფორს-მაჟორის დადგომიდან ან ფორს-მაჟორის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან ორ სამუშაო დღეში აცნობოს მეორე მხარეს ამის შესახებ. თუ არ განხორციელდება შეტყობინების გაგზავნა, მხარე არ გათავისუფლდება ვალდებულების შეუსრულებლობის პასუხისმგებლობისგან. თუ ფორს-მაჟორი ერთ თვეზე მეტ ხანს გრძელდება და სადაზღვევო ხელშეკრულების აღსრულების დაყოვნება მხარე(ებ)ის ინტერესის დაკარგვას იწვევს, მაშინ მხარეები უფლებამოსილები არიან შეწყვიტონ მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულება;

12.4. მიუხედავად იმისა შეწყვეტა თუ არა მხარეთა შორის არსებული ხელშეკრულება ფორს-მაჟორული მდგომარეობის გამო, დამზღვევი ვალდებულია განახორციელოს მზღვეველთან ანგარიშსწორება (გადაიხადოს ფორს-მაჟორული მდგომარეობის დადგომამდე წარმოშობილი და ასევე დადგომიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე წარმოშობილი სადაზღვევო პრემია ან/და ყველა ის გადასახდელი, რაც გათვალისწინებულია წინამდებარე ხელშეკრულებით და ასევე გათვალისწინებულია ხელშეკრულების შეწყვეტისათვის) წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული მდგომარეობის დასრულებისთანავე.

13. დავის გადაჭრა. ზიანის ანაზღაურება

13.1. პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, პრეტენზიის მიღება, განხილვა და რეგულირება ხდება მზღვეველის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: www.alpha.ge განთავსებული „მომხმარებელთა პრეტენზიების მიღების, განხილვისა და რეგულირების პროცედურის“ შესაბამისად. პრეტენზია წარედგინება მზღვეველის ხარისხის მართვისა და მომხმარებელთა პრეტენზიების განხილვის სამსახურს შემდეგი საშუალებით:

13.1.1. წერილობითი (მატერიალური) ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება/განცხადება, წარმოდგენილი უნდა იქნას საპრეტენზიო განცხადების სახით, ან სხვა არასტანდარტული განცხადების ფორმით, მზღვეველის მისამართზე ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. N16. მზღვეველის მიერ პასუხის გაგზავნის მაქსიმალური ვადაა განცხადება/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე;

13.1.2. წერილობითი (ელექტრონული) ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება/განცხადება, წარმოდგენილი უნდა იქნას საპრეტენზიო განცხადების ელექტრონული ვერსიის ან სხვა არასტანდარტული განცხადების ელექტრონული ფორმით შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე – ask@alpha.ge. მზღვეველის მიერ პასუხის გაგზავნის მაქსიმალური ვადაა განცხადება/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე;

13.1.3. სატელეფონო ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება/განცხადება შესაძლებელია დაფიქსირდეს მზღვეველის შემდეგ ტელეფონის ნომერზე: +995 322 640 640; მზღვეველის მიერ პასუხის გაცემა ხორციელდება დაუყოვნებლივ, შესაძლებლობის ფარგლებში, ხოლო თუ საკითხი საჭიროებს სიღრმისეულ შესწავლას, განხილვისა და პასუხის მიწოდების მაქსიმალური ვადაა განცხადება/უკმაყოფილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე;

პასუხი ბრუნდება იმავე საკომუნიკაციო არხით, რითაც მოხდა დამზღვევის მიერ უკმაყოფილების/განცხადების დაფიქსირება თუ წინასწარ მხარეები არ შეთანხმდებიან განსხვავებული საკომუნიკაციო არხზე;

13.2. იმ შემთხვევაში თუ დამზღვევის მიერ შევსებული განაცხადი შევსებული იქნება არასწორად/არასრულად, რის გამოც მზღვეველს მიადგება რაიმე სახის ზიანი/ზარალი, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი ვალდებულია აანაზღაუროს მზღვეველისათვის მიყენებული ზიანი/ზარალი სრული მოცულობით, მათ შორის (და არამხოლოდ) მზღვეველისთვის დაკისრებული ჯარიმა/სანქცია ან ნებისმიერი მესამე პირის მიერ დაყენებული პრეტენზია/მოთხოვნა.

13.3. წინამდებარე პირობების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების შემთხვევაში მხარეები მორიგების მიზნით მიმართავენ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციას“ სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: 2 555 155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე mediacia@insurance.org.ge

13.4. მზღვეველი ასევე უფლებამოსილია, მიმართოს სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურს; ქ. თბილისი, ლ. მიქელაძის ქ. N3, ტელ: +995 32 223 44 10;

13.5.წინამდებარე პირობების საფუძველზე „მხარეთა“ შორის წამოჭრილი დავის ურთიერთშეთანხმებით დაურეგულირებლობის შემთხვევაში, დავა გადაწყდება საქართველოს სასამართლოს მიერ, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესის შესაბამისად;

13.6.თითოეული „მხარე“ ვალდებულია, აუნაზღაუროს მეორე „მხარეს“ მიყენებული ზიანი საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

14. კონფიდენციალურობა

14.1. „მხარეები“ ვალდებული არიან, მეორე „მხარესთან“ წერილობით შეუთანხმებლად არ გაახმაურონ კონფიდენციალური ინფორმაცია მეორე „მხარის“ შესახებ, რომელიც მათთვის ცნობილი გახდა წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამას მოითხოვს კანონი.

15. პერსონალური მონაცემების დამუშავება

15.1. მზღვეველი დამზღვევისა და მოსარგებლის დამატებითი თანხმობის გარეშე დამუშავებს დამზღვევის/მოსარგებლის პერსონალურ მონაცემებს შემდეგი მიზნებისათვის:

15.1.1. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნით;

15.1.2. პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის - ახალი სადაზღვევო პროდუქტებისა და მომსახურების შესათავაზებლად. მონაცემთა სუბიექტს, უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მზღვეველს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა იმავე ფორმით, რა ფორმითაც ხორციელდება პირდაპირი მარკეტინგი.

15.2. მზღვეველი ასევე უფლებამოსილია ზარალის დარეგულირების მიზნებისათვის, ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებიდან, გამოითხოვოს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტაცია. მოიპოვოს დამზღვევის/მოსარგებლის შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, რომელსაც პირდაპირ თუ ირიბად შეიძლება კავშირი ჰქონდეს წინამდებარე სადაზღვევო ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მხარეთა ვალდებულებებთან, სადაზღვევო შემთხვევასთან ან/და ზიანის ოდენობასთან, ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებიდან/ორგანიზაციიდან.

15.3. დამზღვევი ადასტურებს, რომ მიღებული აქვს/მოიპოვებს მოსარგებლისგან წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებულ დამუშავებაზე თანხმობას, რაც ცალსახად გულისხმობს დამზღვევის პასუხისმგებლობას იმ შემთხვევაზე თუ მზღვეველს მიადგება ზიანი ამ ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის.

დამზღვევი პასუხისმგებელია მის მიერ მზღვეველისათვის მიწოდებული ინფორმაციის კანონიერებაზე, მათ შორის მესამე პირის პერსონალური მონაცემების (მათ შორის განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალურ მონაცემების) მიწოდებაზე. სადაზღვევო ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით დამზღვევი ადასტურებს, რომ ყველანაირ თანხმობას, რაც დაკავშირებული იქნება მზღვეველისათვის ინფორმაციის მიწოდებისათვის მოიპოვებს დამზღვევი, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ მის მიერ ვალდებულების შეუსრულებლობის გამო მზღვეველს მიადგება რაიმე სახის ზიანი/ზარალი (მათ შორის შესაბამისი ორგანოს მიერ ჯარიმა) ამ ზიანს/ზარალს სრულად აანაზღაურებს დამზღვევი მზღვეველის მოთხოვნიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

16. ინფორმაციის მიწოდება/მიმოცვლა

16.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ მხარეთა შორის გაფორმებული დაზღვევის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ინფორმაციის მიმოცვლა განხორციელდება შემდეგი საშუალების გამოყენებით:

16.1.1. ოფიციალური წერილის/შეტყობინების გაგზავნის გზით – ინფორმაციის მიწოდების ასეთი საშუალების გამოყენების შემთხვევაში მხარეთა მიერ შეტყობინების გაგზავნა განხორციელდება დაზღვევის ხელშეკრულებაში (პოლისში) მითითებული მისამართების (მხარეთა ფაქტობრივი ან იურიდიული მისამართი) მეშვეობით ან მისამართის შეცვლის თაობაზე, ამ პირობებით გათვალისწინებული წესის შესაბამისად, მხარისათვის გაცხადებულ ბოლო მისამართზე. მზღვეველის მიერ ასეთ მისამართზე გაგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება/კორექსიონდენცია ჩაითვლება დამზღვევის მიერ მიღებულად, თუნდაც ადრესატი ამ მისამართზე აღარ იმყოფებოდეს ან მისამართი არასწორად/არაზუსტად იყოს გაცხადებული მზღვეველისათვის;

16.1.2. ელექტრონული ფოსტის ან მობილური ტელეფონის საშუალებით შეტყობინების გაგზავნის გზით – მხარეები ადასტურებენ, რომ მზღვეველის მიერ კომუნიკაციისათვის შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას დამზღვევის მიერ მითითებული ((სადაზღვევო პოლისში მითითებული) ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ელექტრონული ფოსტა ან/და მობილური ტელეფონი, რაც გულისხმობს დათქმას, რომ მზღვეველის მიერ ამ მისამართზე/ნომერზე გაგზავნილი წერილი/შეტყობინება/მოკლექტურული შეტყობინება ჩაითვლება მზღვეველის მიერ გაკეთებულ ოფიციალურ წერილობით შეტყობინებად და მას წინამდებარე ხელშეკრულების (პირობების) მიზნებისათვის გააჩნია იგივე იურიდიული ძალა, რაც ექნებოდა მხარის მიერ ოფიციალურ წერილობით შეტყობინებას. მზღვეველის მიერ შეტყობინების გაგზავნის დღე ჩაითვლება ადრესატისათვის შეტყობინების ჩაბარების დღედ;

16.2. მხარე პასუხისმგებელია მეორე მხარისთვის მიწოდებული ინფორმაციის (დოკუმენტაციის) სისწორეზე, სიზუსტესა და ლეგალურობაზე. თუ მხარის მიერ მეორე მხარისთვის მიწოდებული ინფორმაცია (დოკუმენტაცია) ამგვარი არ აღმოჩნდა, ეს მხარის მიერ შესაბამისი ვალდებულების დარღვევად ჩაითვლება და მეორე მხარეს უფლება წარმოეშვა, არ შეასრულოს თავისი შესაგებელი ვალდებულება.

17. დასკვნითი დებულებები

17.1. მხარეთა შორის გაფორმებულ დაზღვევის ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა შესაძლებელია განხორციელდეს მხარეთა მიერ ორმხრივად ხელმოწერილი შეთანხმების (ელექტრონული კომუნიკაციის/მობილური ტელეფონის გამოყენების შემთხვევაში ელექტრონული ფოსტის/მობილური ტელეფონის მეშვეობით განხორციელებული ორმხრივი დასტურის) შესაბამისად, რომელიც ძალაში შევა მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის/დადასტურების მომენტიდან ან ცვლილების დოკუმენტში/დასტურში მითითებული მომენტიდან, იმის გათვალისწინებით, რომელი თარიღი უფრო გვიან დგება. წინამდებარე პუნქტი არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, რომელიც წინამდებარე პირობების შესაბამისად შესაძლებელია განხორციელდეს მხოლოდ მხარის მიერ შეტყობინების გაკეთებით;

- 17.2. წინამდებარე დაზღვევის პირობები, მნიშვნელოვანი პირობები, სადაზღვევო პოლისთან და დამზღვევის მიერ მოწოდებულ განაცხადთან ერთად შეადგენს ერთ მთლიან შეთანხმებას მხარეთა შორის.
- 17.3. “მხარეთა“ მიერ წინამდებარე დაზღვევის პირობების აღსრულებისათვის აუცილებელი ყველა შეტყობინების მიწოდება ხდება წერილობით. „მხარე“ პასუხისმგებელია მეორე „მხარისათვის“ მიწოდებული ინფორმაციის (დოკუმენტაციის) სისწორეზე, სიზუსტესა და ლეგალურობაზე. თუ „მხარის“ მიერ მეორე „მხარისთვის“ მიწოდებული ინფორმაცია (დოკუმენტაცია) ამგვარი არ აღმოჩნდა, ეს „მხარის“ მიერ შესაბამისი ვალდებულების დარღვევად ჩაითვლება და მეორე „მხარეს“ უფლება წარმოეშვება, არ შეასრულოს თავისი შესაგებელი ვალდებულება.
- 17.4. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გაწერილი სადაზღვევო ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 17.5. ამ პირობების რომელიმე მუხლის და/ან პუნქტის მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე ბათილობის შემთხვევაში, დანარჩენი მუხლები და/ან პუნქტები ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას, ხოლო, ბათილი მუხლის და/ან პუნქტის ნაცვლად კი მოქმედებს ისეთი მუხლი და/ან პუნქტი, რომლითაც ადვილად მიიღწევა სადაზღვევო ხელშეკრულებების მიზანი. მხარის მიერ რომელიმე უფლების გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს ამ უფლებაზე უარის თქმას.

დანართი 1

დასახელება	ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტი
ტელევიზორი	1 200 ლარი
სამეული ავეჯი	3 000 ლარი
კომპიუტერი	1 000 ლარი
კედლის კარადა	1 500 ლარი
მაგიდა	1 000 ლარი
დივანი	800 ლარი
წიგნების თაროები	600 ლარი
სამზარეულოს კარადა	2 500 ლარი
გაზქურა/ გამწოვი	1 500 ლარი
ჭურჭლის სარეცხი მანქანა	1 500 ლარი
მაგივარი	1 000 ლარი
სარკე	1 000 ლარი (მაქსიმუმ 500 ლარი ერთ ერთეულზე)
აუდიო ტექნიკა	1 000 ლარი
ფოტოაპარატი	1 000 ლარი
ლექტოპი	1 200 ლარი
სამინებლის კარადა	1 300 ლარი
სამინებლის საწოლი	1 500 ლარი
კომბო	800 ლარი
აბაზანის მოწყობილობები	
სარეცხი მანქანა	800 ლარი
საშხაპე	800 ლარი
აბაზანის სხვა ინვენტარი	2 000 ლარი (ერთ ერთეულზე მაქსიმუმ 500 ლარი)
ჭალები და განათების სისტემები	1500 ლარი (ერთ ერთეულზე მაქსიმუმ 500 ლარი)
ხალიჩები და ფარდები	2 000 ლარი (ერთ ერთეულზე მაქსიმუმ 500 ლარი)
მიქსერები/ ბლენდერები/ მიკროტალღური ღუმელები	1 000 ლარი (ერთ ერთეულზე მაქსიმუმ 500 ლარი)
ელექტრო ხორცსაკეპი მანქანები/ ყავის აპარატები	1 000 ლარი (ერთ ერთეულზე მაქსიმუმ 500 ლარი)
სკამები	1 500 ლარი (ერთ ერთეულზე მაქსიმუმ 200 ლარი)
გათბობის მოწყობილობები (ქვაბი და რადიატორები)	3 000 ლარი (ერთი რადიატორი მაქსიმუმ 500 ლარი)
კონდიციონერი	800 ლარი
უთო /თმის საშრობი	600 ლარი (ერთ ერთეულზე მაქსიმუმ 300 ლარი)
მტვერსასრუტი	600 ლარი

ავეჯის და ტექნიკის დაზიანების შემთხვევაში მზღვეველი დაეყრდნობა წინამდებარე დანართში მითითებულ ფასწარმოქმნას,

თუმცა სადაზღვეო შემთხვევის მომენტისთვის არ ანაზღაურდება დაზიანებული ტექნიკის/ავტოს საბაზრო ღირებულებაზე მეტი თანხა.